

«20» *августа* 2020 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУЗ «ГБ №2 г. Миасс» на 2020 год. *в 2019г.*

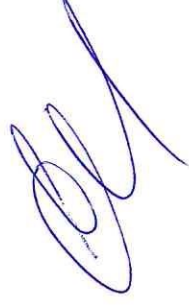
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный (Ф.И.О.)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами стелды медицинской организации.	Разместить на стенде: 1. Информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 2. Информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; 3. Информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 4. Информацию о материально-	1 квартал 2020 г.	Заместители по направлениям, Туленкова Маргарита Николаевна- заместитель главного врача по поликлинической части, Орлова Эльвира Рауфовна начальник организационно методического отдела		

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации.</p>	<p>техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p> <p>5. Информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>6. Информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>7. Информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>8. Информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>9. Информацию о коллективном договоре;</p> <p>10. Информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p>			
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации.</p>	<p>разместить на сайте:</p> <p>1. Информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>2. Информацию о численности</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Заместители по направлениям, Орлова Эльвира Рауфова- начальник организационно – методического отдела.</p>	

	<p>получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>3. Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p> <p>4. Информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>5. Информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>6. Информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>7. Информацию о коллективном договоре;</p> <p>8. Информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p>			

	<p>9. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование, разместить на сайте организации раздел: Часто задаваемые вопросы.</p>				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Не полное исполнение требований приказа министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи". Недостаточная организация условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации точечным шрифтом Брайля; отсутствие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Проведение инструктажа сотрудников, работающих с инвалидами по зрению и слуху, по вопросам, связанным с обеспечением доступности получения медицинской помощи с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности. Организация включена в федеральный проект «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в котором предусмотрено обеспечение инвалидам и маломобильным пациентам условий для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам:</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместители по направлениям, Туленкова Маргарита Николаевна-заместитель главного врача по поликлинической части Шикова Надежда Александровна начальник проектного отдела</p>	<p>выполнено</p>	

И.о. главного врача



Сахаров С.В.