

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

ГБУЗ «ОКСПНБ № 1»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
  
 «26» февраля 2021 г.  
 Д.А. Сидоров

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте, частично отсутствует необходимая информация на информационных стендах,	Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте Разместить отсутствующую информацию на информационных стендах	1 квартал 2021  2 квартал 2021	Савищева И.П., зав. отделом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Барковская Л.П., заместитель главного врача по орг.-методической работе		

недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте: отсутствие формы для обращения (жалобы, предложения), раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить форму для подачи заявления Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021	Начальник отдела АСУ Касаткина Е.М. Начальник отдела АСУ Касаткина Е.М.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
-					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить сотрудника регистратуры на курсах сурдопереводчика	4 квартал 2021	Ильина Т.С. зав. диспансерным отделением № 1		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
-					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-					

Подпись



Косов А.М.