


УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Челябинской области

Ю.А. Семёнов

  
«20» августа 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ООО «Канон»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

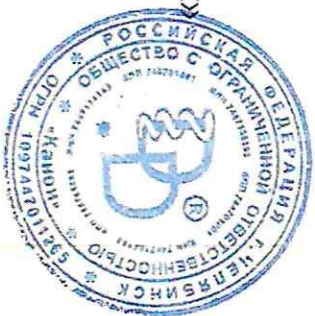
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие с нормативно-правовыми актами стендов медицинской организации.	Собрать информацию, привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды.	1-2 квартал 2020г.	Токарева Наталья Юрьевна, врач терапевт.	Собрана информация для размещения, подготовлены печатные материалы.	1 квартал 2020г.
Неполное соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации.	Собрать информацию и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт.	1-2 квартал 2020г.	Коваленко Сергей Юрьевич, Инженер электроник.	Собрана информация для размещения	
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</li> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Определить и обозначить парковочные места для инвалидов.</p> <p>Подготовить информационный материал для инвалидов по зрению и слуху</p>	<p>1-2 квартал 2020г.</p>	<p>Чиколой Константин Леонидович, Зам. по АХЧ</p>	<p>Очищены, подготовлены парковочные места.</p> <p>Подготовлена информация для печатных материалов и информирования с помощью ПК.</p>	<p>Февраль 2020г.</p>
<p>– предоставление сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Собрать информацию о возможности предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Продолжить развитие средств дистанционного общения и контакта с пациентами клиники.</p>	<p>2020г.  1 квартал 2020г.</p>	<p>Оконешникова Елена Евгеньевна, специалист отдела кадров</p> <p>Курзов Леонид Геннадьевич, главный врач</p>	<p>Поиск возможности предоставить услугу сурдопереводчика (тифлосурдопереводника)</p> <p>Реализован проект «Горячая линия» в режиме телефонной связи и Skype.</p>	<p>Февраль 2020г.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
---	---	---	---	---	---	---
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
---	---	---	---	---	---	---

Главный врач ООО «Канон»



Л.Г. Курзов