


План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка) ГБУЗ «Городская больница № 2 города Коркино»

на 2020 год

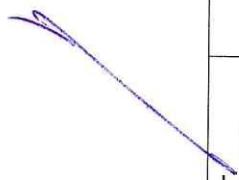
УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Ю.А. Семёнов

 «20» января 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное отсутствие информации на стендах в соответствии с нормативно-правовыми актами стэндэ Медицинской организации.	1. Разработать приказ и положение об объеме и расценках платных медицинских услуг на 2020 год. 2. Оформить стэндэ в соответствии с нормативно-правовыми актами, в том числе с информацией по платным услугам, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания	25.02.2020. 03.03.2020.	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Калинина Е.С. Заведующий поликлиникой Кусень Л.В. Заведующий Детским Поликлиническ		

<p>Частичное отсутствие информации в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте.</p> <p>Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Поддерживать актуальность</p>	<p>3.Оформить сайт медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми актами, в том числе с информацией по платным услугам, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания</p> <p>раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>4.Поддерживать актуальность информации на стендах</p>	<p>03.03.2020.</p> <p>03.03.2020.</p> <p>Ежемесячно (20 числа каждого месяца)</p>	<p>им отделением Ананченко Е.В.</p> <p>Заведующий стоматологией Малаховская И.П.</p> <p>Программист Вишняков И.А.</p> <p>Программист Вишняков И.А.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>-</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации для инвалидов.</p> <p>Отсутствие сурдопереводчика.</p>	<p>1. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в медицинской организации (поликлиника взрослых, детская) для инвалидов.</p> <p>2. Обучение администратора регистратуры для дублирования</p>	<p>03.12.2020.</p> <p>31.12.2020</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Марданова З.Ю.</p> <p>Специалист отдела кадров Марданова А.А.</p>		

<p>Отсутствие надписей знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>информации инвалидам по слуху и зрению и помощи по их сопровождению</p> <p>3. Дублирование текстовой информации в помещениях поликлиник, знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>4. Разработать и внедрить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению</p> <p>5. Закуп, программирование и введение в эксплуатацию инфоматов в поликлинике</p>	<p>30.06.2020</p> <p>20.02.2020.</p> <p>20.02.2020.</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Марданова З.Ю.</p> <p>Программист Вишняков И.А.</p> <p>Программист Вишняков И.А.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Главный врач



Девятов В.Р.