

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«29» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 13»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о структуре и об органах управления медицинской организации	Разместить на информационном стенде ГБУЗ «ОТБ № 13» информацию о структуре и об органах управления медицинской организации	Март 2020 г.	Семенова Т.Н. и.о. главной медицинской сестры		
Отсутствие информации о тарифах на медицинские услуги	Разместить на информационном стенде ГБУЗ «ОТБ № 13» информацию тарифах на медицинские услуги	Март 2020 г.	Семенова Т.Н. и.о. главной медицинской сестры		
Обновление информации о	Поддерживать	Постоянно	Москалев В.В. программист		

<p>Медицинской организации на официальном сайте</p> <p>Обновление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование</p>	<p>актуальность информации о ГБУЗ «ОТБ № 13» на официальном сайте</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ГБУЗ «ОТБ № 13» и их функционирование</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Москалев В.В. программист</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>Комфортность оказания услуг</p>	<p>Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кузнецов Д.В. и.о. заместителя главного врача по лечебной работе</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Заключение договора на оказание услуг с Всероссийским</p>	<p>Июнь 2020 г.</p>	<p>Семенова Т.Н. и.о. главной медицинской сестры</p>		

	общество слепых в Троицке и Троицким местным отделением ОООИ Всероссийское общество глухих				
IV. Добровольность, вежливость работников медицинской организации					
Добровольность и вежливость работников медицинской организации	Разработать план мероприятий по повышению добровольности и вежливости работников ГБУЗ «ОТБ № 13»	Июнь 2020 г.	Колесникова Т.А. начальник отдела кадров		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Постоянно	Кузнецов Д.В. и.о. заместителя главного врача по лечебной работе		

Главный врач

В.И. Шишкин

