

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов

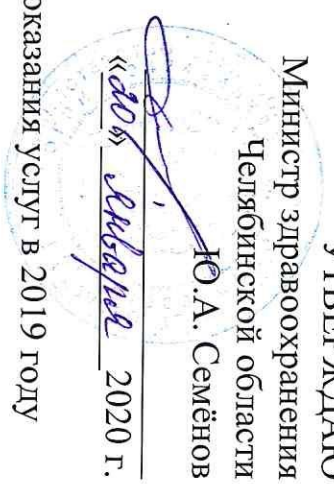
План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Областной наркологический диспансер»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частично отсутствует информация на стенде медицинской организации согласно нормативным документам	1. Разместить на стенде: – информационные тарифы на медицинские услуги; – информационные материалы Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	1 квартал 2020 г.	Специалист, ответственный за работу с обращениями граждан Ширяева Екатерина Викторовна		

<p>Частично отсутствует информация на сайте медицинской организации согласно нормативным документам</p>	<p>2. Разместить на сайте: – информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист, ответственный за работу с обращениями граждан Ширяева Екатерина Викторовна</p>		
---	---	--------------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Здания организации не обеспечены необходимыми оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»</p>	<p>1. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудовать входную группу здания по адресу ул. Труда, 3 пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– оборудовать здания адаптированными поручнями;</li> <li>– приобрести сменную кресло-коляску – 1 шт.</li> </ul>	<p>3 квартал 2020 г.</p>	<p>Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Мясникова Светлана Викторовна</p>		
--	---	--------------------------	---	--	--

<p>2. Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>	<p>2 квартал 2020 г.</p>	<p>Заместитель главного врача по ГО и МР Алентьев Евгений Валерьевич</p>	<p>Выполнено</p>	
<p>3. Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Постоянно</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Специалист по социальной работе Саидова Хабиба Акрамовна</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</p>				
-	-	-	-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
-	-	-	-	-

Главный врач



Г.В. Ефименко