

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А.Семенов



«20» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУЗ «Городская больница №1 г. Коркино» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде: – информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам	Размещение на стендах недостающей информации	I квартал 2020 г. (еженедельная актуализация информации по наличию свободных мест)	Грубина Зинаида Николаевна, Главная медицинская сестра.		

<p>Медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; – информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; – информацию о материально- техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет); – информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по</p>				
--	--	--	--	--

<p>формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>— информацию о количестве свободных мест для приема получателей</p> <p>Медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых</p> <p>соответствии в</p> <p>договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>— информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>— информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>— информацию о финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>— информацию о правилах внутреннего трудового распорядка;</p> <p>— информацию о коллективном договоре;</p>				
--	--	--	--	--

<p>– информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>– получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения.</p>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>– информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>– информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии</p>	<p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайт медицинской организации</p>	<p>Январь-апрель 2020 г. (еженедельная актуализация информация по наличию свободных мест)</p>	<p>Песков Дмитрий Николаевич, Начальник отдела АСУ</p>		

<p>договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; – информацию о материально-техническом обеспечении предоставляемых медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет); – информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по</p>					

<p> формам Медицинского обслуживания, оплачиваемых соответствия договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; – информацию об объеме предоставляемых Медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; – информацию об объеме предоставляемых Медицинских услуг в соответствии договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; – информацию о финансово- хозяйственной деятельности; – информацию о правилах внутреннего трудового распорядка; – информацию о коллективном договоре; – информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере Медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. </p>					

<p>Поддерживать актуальность информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном медицинском сайте организации и их функционирование, разместить на сайте: – раздел Часто задаваемые вопросы. Медицинской организации и их функционирование.</p>	<p>Ежемесячная коррекция и внесения актуальной информации на официальный сайт МО, Внести на официальный сайт раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Январь-декабрь 2020 г.</p>	<p>Песков Дмитрий Николаевич, Начальник отдела АСУ</p>		
---	--	-------------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне.</p>	<p>Поддержание комфортности оказания услуг на прежнем уровне.</p>	<p>Январь-декабрь 2020 г.</p>	<p>Лядовский Марк Владимирович, Начальник хоз. части.</p>		
<p>Обеспечить своевременность предоставления услуг медицинской организации для 100% получателей услуг.</p>	<p>Обеспечение своевременности предоставления услуг медицинской организации</p>	<p>Январь-декабрь 2020 г.</p>	<p>Стационар - Степанов Михаил Владимирович, Зам. главного врача по медицинской части Амбулатория – Макарова Светлана Викторовна, Зам. главного врача по поликлинике</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации. 	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения приспособлениями для людей с ограниченными возможностями</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>	<p>Лядовский Марк Владимирович, Начальник хоз. части.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p>					
<p>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Установка звуковой системы для дублирования информации</p>	<p>Ноябрь 2020</p>	<p>Песков Дмитрий Николаевич, Начальник отдела АСУ и Лядовский Марк Владимирович, Начальник хоз. части.</p>		
<p>– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Ведется поиск квалифицированных сурдо- и/или тифлосурдопереводчиков</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>	<p>Некрасова Екатерина Николаевна, начальник отдела кадров.</p>		
<p>– наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.</p>	<p>Создание альтернативной версии сайта МО</p>	<p>Ноябрь 2020 г.</p>	<p>Песков Дмитрий Николаевич, Начальник отдела АСУ</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по</p>	<p>Провести занятия по</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Степанов Михаил</p>		

Повышению доброжелательности и вежливости работников.	Медицинской этике и деонтологии	Сентябрь 2020 г.	Владимирович, Зам. главного врача по медицинской части		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, улучшив навигацию в помещении медицинской организации.	Разработка и закуп навигационных табличек и стендов в помещениях мед. организации	Июль 2020 г.	Трубина Зинаида Николаевна, Главная медицинская сестра.		

Главный врач



В.В. Филиппов