



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
 \_Общество с ограниченной ответственностью «ТИМЕНЕЙ»  
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.biz.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Разместить на стенде и сайте информацию: <input type="checkbox"/> положенных структурных подразделений организации; количество выделенных медицинских услуг по ОМС	Размещена на стенде информация: <input type="checkbox"/> положенных структурных подразделений организации; количество выделенных медицинских услуг по ОМС	Февраль 2021 г.	Арапова С.Ф. главный врач	Размещено на стенде и сайте информация: <input type="checkbox"/> положенных структурных подразделений организации; количество выделенных медицинских услуг по ОМС	Февраль 2021 год
Возможность дублирования	Провести дублирование	Февраль 2021 год	Инженер Мерзляков К.И.	Провели дублирование для инвалидов по	Февраль 2021 год

инвалидов по зрению зрительной информации на сайте	инвалидов по зрению зрительной информации				зрению зрительной информации	
Создание альтернативной версии официального сайта ООО «ГИМЕНЕЙ» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта ООО «ГИМЕНЕЙ» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 год	Инженер Мерзляков К.И.	Создали альтернативную версию официального сайта ООО «ГИМЕНЕЙ» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 год	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>						
Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Провести дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Февраль 2021 год	Старший администратор Дубровская К.К.	Прикрепляем сопроводение к инвалидам, из штата администраторов на период нахождения в медицинском центре ГИМЕНЕЙ	2021 года, в течение года	
Возможность бесплатного приема чая, кофе, до и после приема	В холле медицинского центра размещен кулер с горячей и холодной водой, чай, кофе, сахар, одноразовые стаканчики	2021 года, в течение года	Старший администратор Дубровская К.К.	В холле медицинского центра размещен кулер с горячей и холодной водой, чай, кофе, сахар, одноразовые стаканчики. Администраторы сами угощают инвалидов напитками.	2021 года, в течение года	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдосурдопереводчика), в случае	2021 года, в течение года	Исполнительный директор Арапова С.Ф.	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдосурдопереводчика), в случае	2021 года, в течение года	

сурдопереводчика ( тифлосурдопереводчика)	заблаговременной записи к специалистам, за 10 дней до приема. В штат организации принять данного специалиста-сурдопереводчика не можем, так как в этом нет необходимости, но при возникновении такого случая- готовы привлечь по срочному договору сурдопереводчика.			заблаговременной записи к специалистам, за 10 дней до приема.	
<b>IV. Добровольность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	Проводить сопровождение инвалидов, работниками медицинской организации.	2021 года, в течение года	Старший администратор Дубровская К.К.	Проводим сопровождение инвалидов, работниками медицинской организации.	2021 года, в течение года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Возможность анкетирования, записи в книге отзывов	Проводить анкетирование, предлагать делать записи в книге отзывов	2021 года, в течение года	Старший администратор Дубровская К.К.	Продолжить проведение анкетирования, предлагать делать записи в книге отзывов	2021 года, в течение года

Подпись

*С.С.С.*

ФИО руководителя медицинской организации  
Арапова Светлана Фаритовна

