

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения Челябинской области
«31» марта 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг «Санаторий «Карагайский бор»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bhs.syu.ru)	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				
Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.	до 20 февраля 2022	Атаманюк Анна Николаевна главный врач	Дополнить основной стенд организации недостающей информацией в виде демосистемы напольной организации.	Дополнен стенд организацией недостающей информацией в виде демосистемы напольной 16 февраля 2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в дистанционном режиме. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 15 февраля 2022	Атаманюк Анна Николаевна главный врач	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в дистанционном режиме. Заключить договор с региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» о возмездном оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключен договор с региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» о возмездном оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 11.02.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Соответственность условиями оказания услуг				

Генеральный директор ООО «Санаторий «Карагайский бор»

Кульчицын А.Е.

В. Довлетвертнев