

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области

С.В. Голубева
 «21» февраля 2023 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
 ГАУЗ «Детская городская клиническая поликлиника №1 г. Челябинск»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации на сайте медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н					
Отсутствие полного наименования	Данная информация имелась на сайте поликлиники		Администратор Голубева Ольга Викторовна	См: Главная страница сайта Вкладка «Документы» «Реквизиты»	
Отсутствие сведений об учредителе (учредителях)	Данная информация имелась на сайте поликлиники		Администратор Голубева Ольга Викторовна	См: Главная страница сайта Вкладка «Документы» «Устав»	
Отсутствие информации о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации,	Размещена информация на сайте поликлиники	Январь 2023 года	Администратор Голубева Ольга Викторовна	Вкладка → Пациентам → Диспансеризация детей в трудной жизненной ситуации	

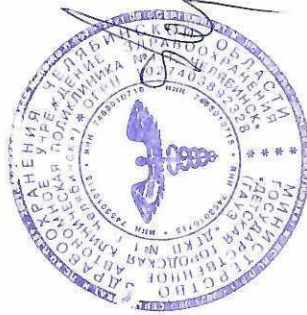
оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население						
Отсутствие графика работы и часов приема медицинского работника	Данная информация имелась на сайте поликлиники	Администратор Голубева Ольга Викторовна	См: Раздел «Пациентам» → Расписание врачей Часы работы поликлиники → Главная страница сайта			
Отсутствие сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность						
Отсутствие Фамилии, имени, отчества (при наличии) медицинского работника, занимаемой должности	Данная информация имелась на сайте поликлиники	Администратор Голубева Ольга Викторовна	См: Главная страница сайта → Вкладка «Сведения» → «Врачи» → «Ознакомиться с полным списком персонала»			
Отсутствие сведений из документа об образовании (уровень образования, выдавшая организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	Данная информация имелась на сайте поликлиники	Администратор Голубева Ольга Викторовна	См: Главная страница сайта → Вкладка «Сведения» → «Врачи» → «Ознакомиться с полным списком персонала»			

Отсутствие сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Данная информация имелась на сайте поликлиники		Администратор Голубева Ольга Викторовна	См: Главная страница сайта → Вкладка «Сведения» → «Врачи» → «Ознакомиться с полным списком персонала»	
Отсутствие графика работы	Данная информация имелась на сайте поликлиники		Администратор Голубева Ольга Викторовна	См: Главная страница сайта → Часы работы поликлиники	
Отсутствие информации на информационных стендах в медицинских организациях в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н.					
Отсутствие информации о перечне лекарственных препаратов для применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	Данная информация имелась на стенде поликлиники	Январь 2023 года	Администратор Голубева Ольга Викторовна		
Отсутствие правил подготовки к диагностическим исследованиям	Размещена информация на стенде поликлиники	Январь 2023 года	Администратор Голубева Ольга Викторовна		
Отсутствие правил	Размещена информация о	Январь 2023 года	Администратор		

госпитализации	правилах госпитализации дневного стационара на стенде поликлиники	Голубева Ольга Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
Недостатки не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Расширение дверных проемов не представляется возможным в связи с техническим состоянием здания (здание 1964 года постройки) Лифты не предусмотрены, т.к. медицинское учреждение размещено на 1 этаже. Пандусы имеются, поручни в туалетах имеются.			
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В холле регистратуры имеется информационный терминал с сенсорным экраном и дисплеем с графиком приема и расписанием работы врачей. На сайте поликлиники имеется возможность увеличить шрифт текста (дополнительный режим) для детей-инвалидов с патологией зрения.	Администратор Голубева Ольга Викторовна	До конца 2023 года	Планируется приобрести во II полугодии 2023 г. звуковой маяк (колонку). Размещение колонки запланировано в холле регистратуры по адресу ул. Худякова 25.

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Посещение детской поликлиники детьми-инвалидами по слуху и зрению осуществляется в сопровождении законных представителями, т.е. поликлиника не нуждается в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Главный врач



Гриценко Елена Васильевна