



# МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

## РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ 107

г. Челябинск

от «22» сентября 2017 г.

№ 3

Об использовании информационных технологий в учреждениях здравоохранения Челябинской области

В 2017 году внедрение информационных технологий в сфере здравоохранения Челябинской области определено следующими документами:

1. Дорожная карта по развитию ЕГИСЗ Челябинской области на 2015-2018 гг. Данный документ действует с 2015 года. Исполнение дорожной карты, стоит на контроле у Президента Российской Федерации. Срок исполнения - 2018 год.

2. Перечень поручений по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию (утв. Президентом Российской Федерации 5 декабря 2016 г. № Пр-2346) в части п. 3 и п.4 а).

3. Утвержденный 25 октября 2016 года Правительством Российской Федерации приоритетный проект «Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий».

В центре телефонного обслуживания ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» (далее именуется – ЦТО) работает 31 оператор. Среднее время ожидания ответа оператора уменьшилось и составляет 4,1 минуты. При этом всего за 2017 год обработано 347 414, из которых выдано только 164 952 талона (47 %).

Из-за недостаточного количества выкладываемых талонов, качества размещаемой информации и сроках размещения новых талонов (один раз в неделю в определенное время).

Неактуальные контакты на talon.zdrav74.ru:

- ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 1 г. Копейск»;
- МАУЗ Ордена Трудового Красного Знамени Городская клиническая больница № 1 г. Челябинск;
- МБУЗ Городская клиническая больница № 11 г. Челябинск;
- ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»;

- МБУЗ Аргаяшская центральная районная больница;
- ГБУЗ «Районная больница с. Кунашак».

Отключены от записи через ЦТО за крайне малое количество предоставляемых талонов:

1. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»;
2. ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Копейск;
3. МАУЗ Ордена Трудового Красного Знамени Городская клиническая больница № 1 г. Челябинск (Стоматологическое отделение).

Количество отказов ЦТО в записи за 5 дней:

1. МБУЗ «Городская клиническая больница №8» – 556;
2. ГБУЗ «Городская больница №2 г. Миасс» – 265;
3. ГБУЗ «Областная клиническая больница №4» – 202.

Через региональный портал talon.zdrav74.ru за 2017 года выдано 644 500 талонов, что в 2,1 раза больше, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года. Через единый портал государственных и муниципальных услуг gosuslugi.ru за 2017 год выдано 51 736 талона, что в 5 раз больше, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года. Постоянный рост числа пользователей обусловлен ежедневной работой по информированию пациентов о дистанционных способах записи (объявления на всех этажах медицинской организации, памятки в регистратуре, устное информирование на всех этапах получения медицинской помощи и т.д.).

Увеличение количества талонов, в том числе связано с выводом на портал двух негосударственных медицинских организаций АНО «Центральная медико-санитарная часть» г. Магнитогорск и НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Челябинск» ОАО «РЖД».

В личный кабинет пациента на региональном портале (и далее в личный кабинет «Мое здоровье» на государственных услугах) выводятся все запланированные и оказанные пациентам медицинские услуги (без указания стоимости). Стоит отметить, что очень много обращений пациентов, по выявленным ими припискам (или плохого информирование родителей).

Работает на региональном портале функция «Вызов врача на дом» для медицинских организаций г. Челябинска. Медицинские организации подключаются к данной функции по технологической готовности.

Основные причины отказов в записи.

1. Некорректный участок в Системе;
  - МБУЗ «Городская клиническая поликлиника №5» (г. Челябинск);
  - МБУЗ «Городская клиническая больница № 2»;
  - МБУЗ «Городская клиническая больница №8» (г. Челябинск);
  - ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4» (г. Челябинск);
  - ГБУЗ «Областная клиническая больница №2» (г. Челябинск);
  - ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс»;
  - ГБУЗ «Городская больница №1 г. Копейск»;
  - МУЗ «Городская больница №1 им Г.И. Дробышева» (г. Магнитогорск);



- МАУЗ «Городская больница №3» (г. Магнитогорск);
  - ГБУЗ «Районная больница с. Кунашак»;
  - ГБУЗ «Районная больница г. Сатка»
2. Не проставлено прикрепление в Системе;
  3. Нет свободного времени/Не предоставлено время;
  4. Время есть, но стоит бронь регистратуры:
    - ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»;
    - ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Златоуст»;
    - ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»;
    - ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 1» г. Копейск;
    - МАУЗ Ордена Трудового Красного Знамени Городская клиническая больница № 1 г. Челябинск;
    - МБУЗ Городская клиническая больница № 6 г. Челябинск;
    - МБУЗ Городская клиническая больница № 8 г. Челябинск;
    - МБУЗ Городская клиническая поликлиника № 5 г. Челябинск №
    - МБУЗ Городская клиническая поликлиника № 8 г. Челябинск;
    - МАУЗ Детская городская клиническая больница №1 г. Челябинск.

Стоит отметить, что в сентябре проводилось обучение. Из 116 медицинских организаций прослушало курс только 24.

Средний процент по области выданных талонов на нулевое время – 25,8 %. Для специализированных медицинских организаций и медицинских организаций третьего уровня (без прикрепленного населения) данный показатель не должен превышать 10 %. В остальных типах медицинских организаций, не более 20 %. Для корректировки данного показателя необходимо:

1. Проанализировать свое расписание и количество выданных талонов на нулевое время.
2. Ввести услуги и подуслуги с разными интервалом оказания (первичный прием и профосмотр);
3. На основании статистики, сократить время приема до 10-13 минут.

Статистика по структуре выданных в 2017 году талонов на прием к врачу:

1. Регистратура + инфомат – 7 753 714 (56,30 %);
2. ЦТО – 142 750 (1,03 %);
3. Региональный портал – 644 500 (4,68 %);
4. Портал госуслуг – 51 736 (0,38 %);
5. От врача к врачу – 4 983 360 (36,18 %);
6. Внешних направлений – 195 340 (1,43 %).

С учетом всех форм дистанционной записи к врачу из более чем 13 млн. талонов, выданных в 2017 году, 43,7 % талонов выдано в дистанционной форме, т.е. данные о приеме пациента содержатся в системе, регистратору не нужно тратить время на поиск и заведение карты, пациенту не нужно ожидать в регистратуре (в ряде случаев пациент может пройти сразу на прием к врачу).

Данный показатель в 1,8 раза больше, по сравнению с 2016 годом и в 17,8 раза больше, по сравнению с 2015 годом.

Основные проблемы или причины низкого числа записавшихся к врачу с использованием дистанционных методов:

1. Не информирование пациентов;
2. Несвоевременная актуализация расписания;
3. Недостоверная информация;
4. Не организован прием пациентов по времени;
5. Отсутствует расписание на «узких» специалистов;
6. Отсутствие электронной маршрутизации и электронных направлений в другие медицинские организации;

7. Удаление дистанционно записанных пациентов.

Не ведется бухгалтерский учет в региональной Системе в:

- ГБУЗ «Городская больница № 1 им. Г.К. Маврицкого г. Миасс»;
- ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс».

Не ведется кадровый учет в региональной Системе в:

- ГБУЗ «Городская больница г. Пласт»;
- ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс».

Не ведется учет питания в региональной Системе в:

- ГБУЗ «Городская больница № 2» г. Миасс
- МБУЗ «Городская клиническая больница № 8» г. Челябинск;
- МАУЗ Ордена Трудового Красного Знамени Городской клинической больницы № 1 г. Челябинск;
- МБУЗ Сосновской центральной районной больнице.

Не ведется учет автотранспорта в региональной Системе в:

- ГБУЗ «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница № 1»;
- ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер»;
- МУЗ «Октябрьская центральная районная больница».

На основании вышеизложенного Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области решает:

1. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить использование информационной системы «Бюджет-Бухгалтерия», «Бюджет-Кадры», «Бюджет-Автотранспорт», «Бюджет-Питание» для первичного учета в медицинской организации в ежедневном режиме.

Срок – постоянно.

2. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить использование информационной системы «Электронная медицинская карта» при оказании



медицинских услуг на всех имеющихся автоматизированных рабочих местах врача.

Срок – постоянно.

3. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить актуализацию расписания приема врачей, участков обслуживания в информационной системе «Электронная регистратура» в ежедневном режиме и прием пациентов строго по времени, указанном в талоне.

Срок – постоянно.

4. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить каждодневную актуализацию расписания для портала государственных услуг, регионального портала и ЦТО.

Срок – постоянно.

5. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить информирование пациентов о возможных способах записи на прием к врачу.

Срок – постоянно.

6. Отделу информационных технологий управления эксплуатации, развития и укрепления материально-технической базы и информационных технологий Министерства здравоохранения Челябинской области, совместно с ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» не реже 1 раза в две недели обеспечить контрольные мероприятия в медицинских организациях по использованию информационных систем.

Срок – 31.12.2017 года.

8. Директору Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» Пластовцу А.И. разместить данное решение Коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области в сети Интернет.

Срок – до 02.10.2017 г.

9. Контроль исполнения данного решения Коллегии возложить на заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Кузнецова А.В.

Заместитель председателя Коллегии

В.Б. Щетинин

Секретарь Коллегии

Л.В. Кучина