

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

А.Ю. Семёнов

«09» *август* 2020г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка) на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Частичное отсутствие информации на сайте медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Разместить информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой Гайнуллина Ф.Т.		

	<p>– Медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p>				
	<p>Разместить – информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой Гайнулина Ф.Т.</p>		
	<p>Разместить – информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере</p>	<p>Июнь 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой Гайнулина Ф.Т.</p>	<p>-</p>	

	<p>Разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p>	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой Гайнулина Ф.Т.	март	
	<p>Разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой Гайнулина Ф.Т.	март	
	<p>Разместить информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных</p>	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой Гайнулина Ф.Т.	март	

	ассигнований					
	Разместить информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой Гайнуллина Ф.Т.	март		
	Разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой Гайнуллина Ф.Т.			
	Обновить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей медицинских услуг;	Май 2020 год	Юрисконсульт Муфазалов Ш.Ш.	-		
	Обновить информацию о правилах внутреннего трудового распорядка;	Март 2020 год	Ведущий специалист по кадрам Матвеева И.А.	март		
	Обновить информацию о коллективном договоре;	Март 2020 год	Юрисконсульт Муфазалов Ш.Ш.	март		
	Разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих	По мере поступления предписаний	Юрисконсульт Муфазалов Ш.Ш.	-		По мере поступления предписаний

	государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;				
	Обновить – информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;	Март 2020 год	Заведующая организационно-методическим отделением Малёва С.В.		
	Разместить информацию о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Март 2020 год	Программист Бикбулатов Б.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
1. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Формирование своевременной заявки на оборудование	Март 2020 год	Старшая медицинская сестра поликлиники Моргун С.В.		

1.1 Недостаточное наличие и понятность навигации внутри Медицинской организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри Медицинской организации	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой Гайнуллина Ф.Т.		
1.2 Отсутствие питьевой воды для пациентов	обеспечить наличие и доступность питьевой воды пациентам	4 квартал 2020 года	Заведующая поликлиникой Гайнуллина Ф.Т.		

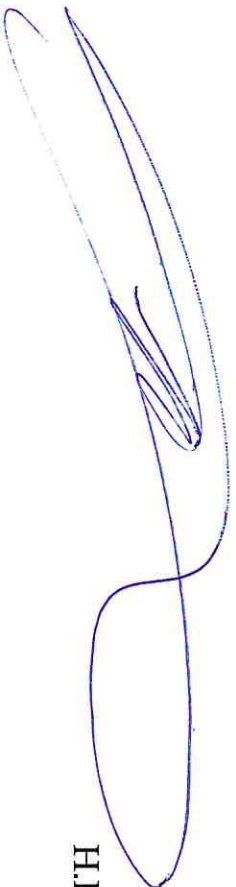
III. Доступность услуг для инвалидов

1.1 Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать выделение земельного участка под стоянку для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2020 год	Начальник хозяйственного отдела Необутов В.А.		
1.2 отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Медицинской организации.	– Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в Медицинской организации.	4 квартал 2020 год	Начальник хозяйственного отдела Необутов В.А.		
1.3 отсутствие дублирования инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Сформировать заявку на приобретение необходимого оборудования, контроль закупки. Установка оборудования	Декабрь 2020 год	Главная Медицинская сестра Манапова Э.А.		
1.4 Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой		Декабрь 2020 год	Главная Медицинская сестра Манапова Э.А.		

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>			<p>Главная Медицинская сестра Манапова Э.А.</p>		
<p>1.5 Отсутствие для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Декабрь 2020 год</p>	<p>Главная Медицинская сестра Манапова Э.А.</p>		
<p>1.6 Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>	<p>Организовать помощь, которую оказывают работники организации, прошедшие необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Главная Медицинская сестра Манапова Э.А.</p>		
<p>1.7 отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой Гайнуллина Ф.Т.</p>		

1.8 отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети интернет для инвалидов по зрению	Организовать альтернативную версию официального сайта медицинской организации в сети интернет для инвалидов по зрению	3 квартал 2020 год	Заведующая информационно-аналитическим отделением Бикбулатова Д.М.	---	---
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации V. Удовлетворенность условиями оказания услуг ---					

Главный врач



Н.Е. Панков