

Государственное бюджетное  
учреждение здравоохранения  
«Городской больницы г.Южноуральск»  
45/040, Челябинская область, г.Южноуральск,  
Ул. Строителей, 21, тел.: 8(35134) 4-32-01  
ОГРН 1027401402698 ИНН 7424000159  
ОКПО 01950318

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Челябинской области

Ю.А. Семёнов

« 20 » августа 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в ГБУЗ «ГБ г. Южноуральск»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Официальный сайт медицинской организации не полностью соответствует нормативно-правовым актам:	Приведение официального сайта медицинской организации в соответствие с НПА: - информация о численности подучастий	Первый квартал 2020 года	Колзин А.А.		
	Медицинских услуг по формам и видам медицинских услуг - информация о				



	<p>Матер- техническом обеспечении предоставления медицинских услуг - Информации о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг - Информацию о финансово- хозяйственной деятельности - информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания - внесение информации о функционировании дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с пациентами услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					

Не выявлено							
III. Доступность услуг для инвалидов							
Повышение условий доступности медицинских услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструктаж сотрудников регистратуры по сопровождению инвалидов в медицинской организации</li> <li>- заказ и установка надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Установка кнопок вызова медицинских работников на входе во взрослую поликлинику</li> </ul>	<p>До 01.04.2019г</p> <p>- III квартал 2020г. (по окончании ремонтных работ)</p>	<p>- Шулаев А.А.</p>				
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации							
Не выявлено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструктаж медицинских работников, проведение тематических конференций по вопросам медицинской этики и деонтологии при общении с</li> </ul>	<p>II квартал 2020года</p> <p>IV квартал 2020 года</p>	<p>Главная медицинская сестра Разенкова Л.Г.</p>				

	пациентами и их законными представителями			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Навигация внутри медицинской организации	Разработка информационного табло с указанием информации о размещении кабинетов, подразделений, санитарно-гигиенических кабинетов, дублирование данной информации на электронном табло	IV квартал 2020 года	Зам. главного врача по АПР, старшая медицинская сестра подразделения	

Подпись



Иштуткина Н.Н.

