

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области

 М.П. Д. Вешнев

« 28 » октября 2021 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 Общество с ограниченной ответственностью Медицинская клиника «ЭФ ЭМ СИ»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте	Разместить информацию об организации на официальном сайте имеется	1 квартал 2021 года	Фролов Алексей Дмитриевич коммерческий директор		
Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных	Разместить недостающую информацию об организации на информационных стендах имеется	1 квартал 2021 года	Фролов Алексей Дмитриевич коммерческий директор		

стендах				
Недостаточно способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте организации: отсутствие формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2021 года	Фролов Алексей Дмитриевич коммерческий директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 года	Фролов Алексей Дмитриевич коммерческий директор	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2023 года	Фролов Алексей Дмитриевич коммерческий директор	
Отсутствует возможность предоставления информации инвалидам (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предоставить информации по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2023 года	Фролов Алексей Дмитриевич коммерческий директор	

(тифлосурдопереводчика)					
Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Декабрь 2022 года	Фролов Алексей Дмитриевич коммерческий директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Генеральный директор ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»



С.В. Фирстов