

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Челябинской области  
Ю.А. Семёнов

«20» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Областной онкологический диспансер № 2»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное отсутствие информации, регламентированной приказом 956н МЗ РФ на стендах	Размещение информации об организации, регламентированной приказом 956н МЗ РФ, на стендах ГБУЗ «ООД № 2»	1 квартал 2020г	Д.М. Волкова заместитель главного врача по лечебной работе Е.Н. Васильева начальник отдела кадров А.С. Чернышева заместитель главного врача по экономическим вопросам		

Частичное отсутствие информации, регламентированной приказом 956н МЗ РФ на сайте МО	Размещение информации об организации, регламентированной приказом 956н МЗ РФ, на сайте ГБУЗ «ООД № 2»	1 квартал 2020г	Д.М. Волкова заместитель главного врача по лечебной работе Тятюшкин А.В. старший системный администратор		
---	---	-----------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	дублирование текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	4 квартал 2020г (при наличии финансирования)	Зубова Т.Ю. заместитель главного врача по АХЧ		
Отсутствие ответственных, прошедших инструктирование, за сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории сотруднику ГБУЗ «ООД № 2»	Назначение ответственных, прошедших инструктирование, за сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории сотруднику ГБУЗ «ООД № 2»	2 квартал 2020г	Васильева Е.Н. начальник отдела кадров		

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная навигация внутри МО	Усовершенствование графической и текстовой навигационной информации в подразделениях ГБУЗ «ООД № 2»	3 квартал 2020г	Зубова Т.Ю. заместитель главного врача по АХЧ		
-----------------------------------	---	-----------------	--	--	--

Главный врач



Е.Г. Забологская