

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«*Ю*» *января* 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Челябинский областной клинический протivotуберкулезный диспансер _____

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная наполненность официального сайта информацией	Разместить на официальном сайте: - информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; - информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений)	20.03.2020 г.	А.А. Киселева, начальник отдела информационных технологий		

	<p>для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований; – информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; – информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; – информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; – информацию о коллективном договоре; – информацию о наличии подписанных органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. 		<p>Е.А. Вьдрин, врач-методист отдела внутреннего</p>		
<p>Недостаточная наполненность стендов информацией</p>	<p>Разместить на информационный стендах: – информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского</p>	<p>20.03.2020 г.</p>			

<p>Обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; – информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет); – информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований; – информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; – информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; – информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 		<p>КОНТРОЛЯ качества и безопасности медицинской деятельности</p>	
---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> – информацию о финансово-хозяйственной деятельности; – информацию о правилах внутреннего трудового распорядка; – информацию о коллективном договоре; – информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинской обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. 				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Недостаточная информативность навигации внутри медицинской организации	Размещение информационных табличек на входных группах помещений поликлиники и стационара с наименованием помещения, с указанием направления	01.07.2020 г.	Э.М. Исмагилов, заместитель главного врача по административно-хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для маломобильной категории граждан	Размещение информационной таблички с указанием ФИО и контактного телефона ответственного лица по работе с маломобильной категорией граждан	20.03.2020 г.	Э.М. Исмагилов, заместитель главного врача по административно-хозяйственной части		

Главный врач
 ГБУЗ «Челябинский областной клинический
 протivotуберкулезный диспансер»



М.В. Лехляйдер