

**ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЦИОНАР)**

МБФЭ Аргамшская ЦРБ
(полное наименование учреждения)

Дата проведения: 30 сентября 2016 г.

ФИО общественных наблюдателей (не менее 3-х человек):

Ларин А.Б.,
Овчинникова И.А., Печенин А.В.

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении: 12 ч. 00 мин.

Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении: 15 ч. 00 мин.

Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта):

456880, Чеч. обл., Аргамшский р-н,
с. Аргамш, ул. Ленина, 50А

ФИО главного врача:

Мамева Светлана Викторовна

ФИО сотрудников больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был):

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать)

детское, хирург
мед, терапия

1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

☒ Дорога с интенсивным движением автотранспорта

☐ Внутри домовый проезд с нерегулярным движением автотранспорта

Переход дороги у больницы оборудован:

☐ Предупреждающим знаком с надписью*

☐ Светофором

☐ Светофором со звуковым сигналом

☒ Зеброй

☐ «Лежачим полицейским»

☐ Иное

«Красный проезд»

2. Безопасность территории вблизи учреждения

☒ Автостоянка на территории больницы*

☒ Здание больницы огорожено со всех сторон (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное

☒ Автостоянка в непосредственной близости от учреждения 50 метров*

☐ Свалка мусора в непосредственной близости* _____ метров

☐ Иное

3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)

☒ Высокие ступени лестницы*

☐ Отсутствие перил, поручней*

☐ Двери тяжелые, открываются с трудом

☐ Отсутствие пандусов*

☐ Скользкая поверхность крыльца/лестницы

☐ Освещенность

☒ Наличие таблички организации, графика работы и т.д.

☐ Нет ограничений

☐ Иное (написать)

4. Наличие охраны (необходимое нужно отметить)

- ☒ Нет, доступ в учреждение свободный
- ☐ Есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине _____
- ☐ Функции охраны выполняют (написать кто именно) _____
- ☐ Турникет
- ☐ Иное (написать) _____

5. Характеристика пропускной системы (охрана/вахтер - необходимое отметить)

- ☒ свободно пропускает всех
- ☐ пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ
- ☒ уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) _____
- ☐ специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель
- ☒ записывает ФИО посетителя в журнал с его слов, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)
- ☐ отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) _____
- ☐ Иное (написать) _____

6. Препятствия посещения посетителями/пациентами (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)

- ☐ При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви
- ☐ Посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) без сменной обуви в больницу не пускают
- ☒ Посетителям/пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)
- ☐ Посетителям/пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью _____ руб.
- ☐ Иное (написать) _____

7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителей при входе (необходимое отметить)

- ☒ Есть
- ☐ Нет
- ☐ Иное (написать) _____

8. Расписание времени посещения посетителей (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)

- ☒ Размещено при входе в учреждение*
- ☒ Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям
- ☐ Размещено в отделении больницы* (написать каких именно) _____
- ☒ Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать) _____
- ☐ Иное (написать) _____

9. Условия общения пациентов с посетителями

Где происходят встречи у пациента с посетителем?	в палате
Место встреч есть в каждом отделении?	да, в палате

Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи? Сколько сидячих мест?	имеется
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	имеется
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	нет
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	в столе сировак

10. Возможности для передвижения по больнице

- ☒ Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями) – да/нет (нужное подчеркнуть)
- ☒ Лифт* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников) – да/нет (нужное подчеркнуть)
- ☒ Грузовой лифт
- ☐ Специальный лифт для инвалидов
- ☐ Иное (написать) лифта только в детском корпусе

11. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

- ☒ Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- ☐ Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек отдельные
- ☒ Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть) для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- ☐ Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- ☒ Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
- ☒ Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) _____
- ☒ Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно) _____
- ☐ Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно) _____
- ☒ В туалетных помещениях есть графики уборки*
- ☐ В туалетных помещениях нет графиков уборки
- ☐ Иное (написать) налаты на 1-2 поение с/у при налате (в детском отделении)

12. Оборудование туалетных помещений* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

Перегородки	Есть (высотой _____ м)	Нет
Кабинки	Есть	Нет
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	<u>Да</u>	Нет
Унитазы - чаши Генуя	Да	Нет
Мыло	<u>Есть</u>	Нет
Туалетная бумага	<u>Есть</u>	Нет
Зеркало	<u>Есть</u>	Нет
Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце подчеркнуть нужное)	<u>Есть</u>	Нет
Умывальник	Есть (количество <u>1</u>)	Нет

Холодная вода	Есть	Нет
Горячая вода	Есть	Нет
Состояние кранов рабочее	Да	Нет
Окно на улицу	Есть (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	Нет

☐ Иное (написать) _____

13. Душ или ванная комната* (подчеркните, что именно есть в больнице)

- ☒ Количество на отделение 1
- ☒ Количество душей/ванн в одном помещении 1
- ☒ Раздельные для мужского и женского пола
- ☒ На каждом этаже для мужского (количество 1) и женского пола (количество 1)
- ☐ Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- ☐ Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой _____ м (подчеркните)
- ☐ Можно/нельзя огородиться шторой (подчеркните)
- ☒ Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- ☐ Души с кабинками, которые запираются
- ☒ Двери в помещение запираются/не запираются (подчеркните)
- ☒ Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- ☐ Иное _____

14. Кабинет врача* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов _____, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)

	1		2		3		4	
Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V)								
в шкафу	✓		✓		✓		✓	
на/ в рабочем столе								
на полках стеллажа								
в свободном доступе								
запираются на ключ								
иное								
Есть ли шторы/жалюзи (подчеркнуть) на окнах?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет

Иное _____

15. Раздевалка для верхней одежды пациентов*

- ☒ Общая для всех отделений больницы
- ☐ В каждом отделении своя раздевалка
- ☐ Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- ☐ Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- ☐ Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы

- ☒ Нет индивидуальных шкафчиков
- ☒ В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
- ☐ В раздевалке общая вешалка без номерков
- ☐ Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- ☒ Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
- ☐ Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: _____

16. Столовая и организация питания*

- ☒ Общая для всех отделений больницы вписать, где она находится _____)
- ☒ В каждом отделении своя столовая
- ☒ Посуда в столовой: одноразовая/многоразовая (подчеркните)
- ☐ _____ в достаточном/недостаточном количестве (подчеркнуть)
- ☒ В столовой есть /нет меню (подчеркните)
- ☒ Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую
- ☐ Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- ☐ Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится _____)
- ☐ Состояние мебели в столовой (нужное отметить: мебель новая в _____% , мебель старая в _____%)
- ☐ Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении – состояние стен, потолка и т.п.)

Примечание: _____

17. Курительная комната

- ☐ Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится _____)
- ☐ В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях _____)
- ☒ Курительных комнат нет

Примечание: _____

18. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)

- ☒ телевизор, количество 1 штук (где находятся здании)
- ☐ микроволновая печь, количество _____ штук (где находятся _____)
- ☐ электрочайник/тиган, количество _____ штук (где находятся _____)
- ☒ холодильник, количество 2 штук (где находятся _____)
- ☐ кулер, количество _____ штук, (где находится _____)
- ☐ Другое _____

Записано со слов _____

19. Палаты

	1	2	3	4	5
	№ _____	№ _____	№ _____	№ _____	№ _____

Сколько мест в палате?	4		4		6			
Какие двери в палате? (прозрачные/непрозрачные)								
Двери закрываются?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате двухъярусные	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате перегородки/ширмы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате душ?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате туалет?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли кнопка для вызова медицинского персонала?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Кнопка для вызова есть у каждого пациента?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли на окнах шторы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате настенные лампы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли раковина в палате?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Настенные лампы у каждого пациента?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате сосуд с питьевой водой?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
В палате тепло?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Какая мебель есть в палате? (перечислите)	стол, стулья, шкаф							
На каком примерно расстоянии друг от друга стоят кровати? (отметьте)								

20. Условия предоставления информации пациентам об условиях независимой оценки качества оказания медицинских услуг

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	Да (вписать какая именно) Нет	ФЗ-323, тем надзорным органов
Где размещена эта информация?	в холле	
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	Да (вписать какая именно) Нет	информация
Где размещена эта информация?	в холле	

Есть ли возможность обращения к администрации учреждения?	Да (вписать какая именно) <i>, четко, шев.</i>
	Нет <i>мелко</i>

21. Информационные стенды в больнице* (необходимое написать)

- ☒ Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов)
- _____
- ☒ Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
- _____
- ☒ Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
- _____
- ☒ Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- _____
- ☒ Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»).
- _____
- ☒ Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование _____
- _____
- ☐ Напишите, какая еще есть информация о/в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)
- Информация о страховых компаниях. Все читаемо.*

22. Организация и уход за тяжело больными (лежачими) пациентами:

- ☒ *да*
- ☐ да, платно
- ☒ нет, просят родственников
- ☐ нет, только платно
- ☐ иное _____

23. Наличие лекарственных препаратов в палате/на тумбочке:

- ☒ да

- ☐ нет
☐ иное _____

24. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями:

- ☒ Есть пандусы при входе в учреждение
☐ Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно) на входе
☒ Есть лифт только в детском отделении
Есть отдельные:
☒ туалетные помещения, приспособленные для пользования людьми с ограниченными возможностями
☒ палаты _____
☒ дверные проемы _____

Пометка «*» означает, что в качестве дополнительной информации по данному пункту желательно предоставить фотографии.

Общественные наблюдатели _____ (подписи)

Подписи общественных наблюдателей:

1. [подпись]
2. _____
3. _____
4. ...