

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОЦЕДУР
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКАХ ГОРОДА.

Дата проведения: 30.09.2016

Время проведения: с 12:00 до 15:00

Какое учреждение контролируется: МБУЗ «Фрагментальная ЦРБ».

Состав группы общественных наблюдателей:

1. Сарин А.В.
2. Соснилова А.А.

Подписи общественных наблюдателей:

Сарин А.В. / Соснилова А.А.

1. Поликлиника снаружи		2. Регистратура		3. Места для сидения		
<p>А. Подход к поликлинике через проезжую часть оборудован:</p> <p><input type="checkbox"/> А1. Светофором</p> <p><input type="checkbox"/> А2. Светофором со звуком сигнала</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> А3. Пешеходным переходом</p> <p><input type="checkbox"/> А4. «Лежачим полицейским»</p> <p><input type="checkbox"/> А5. Не оборудован</p> <p>Б. Чисто ли вокруг (наличие мусора)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Б1. Чисто</p> <p><input type="checkbox"/> Б2. Не очень чисто</p> <p><input type="checkbox"/> Б3. Грязно</p> <p>В. Освещена ли территория</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> В1. Освещена</p> <p><input type="checkbox"/> В2. Освещена частично</p> <p><input type="checkbox"/> В3. Не освещена</p> <p>Г. Имеются ли пандусы, съезды для инвалидов колясок</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Г1. Имеются</p> <p><input type="checkbox"/> Г2. Имеются, но не удобны</p> <p><input type="checkbox"/> Г3. Не имеются</p> <p>Д. Мешают ли сугробы, глыбы льда и т.п. пройти к зданию</p> <p><input type="checkbox"/> Д1. Существенно затрудняют проход</p> <p><input type="checkbox"/> Д2. Частично затрудняют проход</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д3. Отсутствуют</p> <p>Е. Имеются ли поручни</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Е1. Имеются</p> <p><input type="checkbox"/> Е2. Не имеются</p> <p>Ж. Имеются ли поручни с 2-х сторон</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ж1. С одной стороны</p> <p><input type="checkbox"/> Ж2. С обеих сторон</p> <p>З. Скользкие ли ступеньки на лестнице</p> <p><input type="checkbox"/> З1. Скользкие</p> <p><input type="checkbox"/> З2. Местами скользкие</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> З3. Не скользкие</p> <p>И. Тяжело ли открываются все входные двери</p> <p><input type="checkbox"/> И1. Тяжело открываются</p> <p><input type="checkbox"/> И2. Легко открываются</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> И3. Некоторые тяжело</p> <p>К. Имеется ли парковка:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> К1. Небольшая в несколько мест</p> <p><input type="checkbox"/> К2. Большая</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> К3. Только для администрации или персонала</p> <p><input type="checkbox"/> К4. Нет</p>		<p>А. Сколько окон регистратуры:</p> <p>А1. Сколько окон работает в данный момент:</p> <p>2</p>		<p>А2. Есть ли очередь в любое из окон</p> <p>А2.1. ДА</p> <p>А2.2. НЕТ</p>		<p>А3. Сколько человек в очереди в каждое из окон:</p> <p>1</p>
<p>А. Есть ли кабинеты с регулярным приемом, рядом с которыми нет мест</p>		<p>А1.1. ДА</p> <p>нет</p>		<p>А1.1.1. Уточните, какой специалист / процедура:</p>		

для сведения

А1.2. нет

4. Большие очереди

Комментарий:

A1.1. Номер(а) кабинета(ов)			A1.2. Специальность врача	A1.3. Количество людей в очереди	B1. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B1. Другое:
A2.1. Номер(а) кабинета(ов)			A2.2. Специальность врача	A2.3. Количество людей в очереди	B2. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B2. Другое:
A3.1. Номер(а) кабинета(ов)			A3.2. Специальность врача	A3.3. Количество людей в очереди	B3. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B3. Другое:
A4.1. Номер(а) кабинета(ов)			A4.2. Специальность врача	A4.3. Количество людей в очереди	B4. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B4. Другое:
A5.1. Номер(а) кабинета(ов)			A5.2. Специальность врача	A5.3. Количество людей в очереди	B5. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B5. Другое:

5. Информация	А. Перечень услуг, которые предоставляются платно.	А1. ДА А2. НЕТ	Информация расположена: [x] А1.1. в главном холле [x] А1.2. около регистратуры [] А1.3. другое:	А2. Хорошо читается [x] А2.1. Очень хорошо [] А2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] А2.3. Почти НЕТ [] А2.4. Совсем НЕТ
Б. Наличие информации о ценах на разные виды платных услуг.	Б1. ДА Б2. НЕТ	Б1. ДА Б2. НЕТ	Информация расположена: [x] Б1.1. в главном холле [x] Б1.2. около регистратуры [] Б1.3. другое:	Б2. Хорошо читается [x] Б2.1. Очень хорошо [] Б2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] Б2.3. Почти НЕТ [] Б2.4. Совсем НЕТ
В. Выписка из Закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2015 год» (перечень бесплатных услуг).	В1. ДА В2. НЕТ	В1. ДА В2. НЕТ	Информация расположена: [x] В1.1. в главном холле [] В1.2. около регистратуры [] В1.3. другое:	В2. Хорошо читается [] В2.1. Очень хорошо [] В2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] В2.3. Почти НЕТ [] В2.4. Совсем НЕТ
Г. Выписка из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30).	Г1. ДА Г2. НЕТ	Г1. ДА Г2. НЕТ	Информация расположена: [x] Г1.1. в главном холле [] Г1.2. около регистратуры [] Г1.3. другое:	Г2. Хорошо читается [] Г2.1. Очень хорошо [] Г2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] Г2.3. Почти НЕТ [] Г2.4. Совсем НЕТ
Д. Перечень льготных лекарственных средств.	Д1. ДА Д2. НЕТ	Д1. ДА Д2. НЕТ	Информация расположена: [x] Д1.1. в главном холле [] Д1.2. около регистратуры [] Д1.3. другое:	Д2. Хорошо читается [] Д2.1. Очень хорошо [] Д2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] Д2.3. Почти НЕТ

И. Информация о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию.	И1. ДА -----> И2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> И1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> И1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> И1.3. другое:	И2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> И2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> И2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> И2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> И2.4. Совсем НЕТ
К. Информация о распределении домов по участкам.	К1. ДА -----> К2. НЕТ	Информация расположена: <input type="checkbox"/> К1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> К1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> К1.3. другое:	К2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> К2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> К2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> К2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> К2.4. Совсем НЕТ
Л. Информация о том, какой участковый терапевт в каком кабинете принимает.	Л1. ДА -----> Л2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> Л1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Л1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Л1.3. другое:	Л2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> Л2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Л2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Л2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Л2.4. Совсем НЕТ
М. Стенд с фамилиями врачей, временем работы и кабинетами.	М1. ДА -----> М2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> М1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> М1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> М1.3. другое:	М2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> М2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> М2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> М2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> М2.4. Совсем НЕТ
Н. Информация о времени и кабинете приема главного	Н1. ДА, и то, и то--->	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> Н4. в главном холле	Н7. Хорошо <input type="checkbox"/> Н7.1.. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Н7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)

врача.	Н2. ДА, но только одно Н3. НЕТ	Н5. около регистратуры Н6. другое.	читается тон) Н7.3. Почти НЕТ Н7.4. Совсем НЕТ
О. Информация о времени и кабинете приема заведующим поликлиникой.	О1. ДА, и то, и то--> О2. ДА, но только одно -----> О3. НЕТ	Информация расположена: О4. в главном холле О5. около регистратуры О6. другое:	О7. Хорошо читается О7.1. Очень хорошо О7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) О7.3. Почти НЕТ О7.4. Совсем НЕТ
П. Информация о времени и кабинете приема старшей медсестрой.	П1. ДА, и то, и то--> П2. ДА, но только одно -----> П3. НЕТ	Информация расположена: П4. в главном холле П5. около регистратуры П6. другое:	П7. Хорошо читается П7.1. Очень хорошо П7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) П7.3. Почти НЕТ П7.4. Совсем НЕТ
Р. Наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях.	Р1. ДА -----> Р2. НЕТ	Информация расположена: Р1.1. в главном холле Р1.2. около регистратуры Р1.3. другое:	Р2. Хорошо читается Р2.1. Очень хорошо Р2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) Р2.3. Почти НЕТ Р2.4. Совсем НЕТ
С. Информация о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу.	С1. ДА -----> С2. НЕТ	Информация расположена: С1.1. в главном холле С1.2. около регистратуры С1.3. другое:	С2. Хорошо читается С2.1. Очень хорошо С2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) С2.3. Почти НЕТ С2.4. Совсем НЕТ

Т. ФИО врачей на дверях кабинетов.	Т1. Да: везде Т2. Да, почти везде Т3. Почти НЕТ Т4. Совсем НЕТ	Информация расположена: [] Т5. в главном холле [] Т6. около регистратуры [] Т7. другое:	Т8. Хорошо читается [] Т8.1. Очень хорошо [] Т8.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] Т8.3. Почти НЕТ [] Т8.4. Совсем НЕТ
У. Информация о необходимости (обязательности) надеть бахилы.	У1. Да У2. НЕТ	Информация расположена: [] У1.1. в главном холле [] У1.2. около регистратуры [] У1.3. другое:	У2. Хорошо читается [] У2.1. Очень хорошо [] У2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] У2.3. Почти НЕТ [] У2.4. Совсем НЕТ
Х. Бахилы [] Х1.1. Продаются [] Х1.2. Бесплатно [] Х1.3. Никакой информации нет	[] Х1.1.1. В регистратуре [] Х1.1.2. В автомате		

6. Комфортность удобство, чистота	А. Сколько этажей занимает поликлиника: 3	Комментарий:
	Б. Лифт [] Б1. Работает [] Б2. Есть, но не работает [] Б3. Отсутствует	В1. Лестницы оборудованы перилами (поручнями) с 2-х сторон [] В1.1. Да, все оборудованы [] В1.2. Большая часть оборудована [] В1.3. Большая часть не оборудована [] В1.4. Не

Согласен вносить
данные изменения
без ссылок на нарушение
нормативов

	<p>Г1. Гардероб:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Г1.1.1. ДА, работает</p> <p><input type="checkbox"/> Г1.2. Есть, но не работает</p> <p><input type="checkbox"/> Г1.3. Отсутствует</p>	<p>Г2. Расположение гардероба:</p>	<p>Г3. Наличие указателей:</p> <p>месторасположения Г3.2. НЕТ гардероба</p>	<p>Г3.1. ДА</p>
<p>Д1. Туалет для пациентов</p> <p>Укажите, на сколько мест рассчитаны туалеты</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Д1.1. ДА, работает</p> <p><input type="checkbox"/> Д1.2. Есть, но не работает</p> <p><input type="checkbox"/> Д1.3. Отсутствует</p>	<p>Д2. Разделение на М и Ж</p> <p>Д2.1. ДА</p> <p>Д2.2. НЕТ</p>	<p>Д3. Наличие указателей месторасположения туалета</p> <p>Д3.1. ДА</p> <p>Д3.2. НЕТ</p>	<p>Д4. Оцените состояние туалета:</p> <p><input type="checkbox"/> Д4.1. отлично</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д4.2. хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> Д4.3. удовлетворительно</p> <p><input type="checkbox"/> Д4.4. неудовлетворительно</p> <p>Д5. Расположение туалета:</p> <p>Д6. В туалете иммерются</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д6.1. кабинки</p> <p><input type="checkbox"/> Д6.2. перегородки</p> <p><input type="checkbox"/> Д6.3. ничего</p> <p>Д7. Кабинки запираются</p> <p>Д7.1. ДА</p> <p>Д7.2. НЕТ</p>
<p>Е. Урны в коридорах</p>	<p>Д8. Оборудованность туалета:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.1. туалетная бумага</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.2. мыло</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.3. полотенце (бумажное / матерчатое)</p> <p><input type="checkbox"/> Д8.4. автоматическая сушилка</p> <p><input type="checkbox"/> Д8.5. зеркало</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.6. вода</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.7. горячая вода</p> <p><input type="checkbox"/> Е1. Их достаточно</p> <p><input type="checkbox"/> Е2. Их мало, недостаточно</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Е3. Их нет</p>	<p>Д9. Туалет оборудован приспособлениями для инвалидов:</p> <p>Д91.1 ДА</p> <p>Д91.2. НЕТ</p>		
<p>Ж. Общее состояние помещений поликлиники</p>	<p>Оцените состояние поликлиники:</p> <p><input type="checkbox"/> Ж1. отлично</p> <p><input type="checkbox"/> Ж2. хорошо</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ж3. удовлетворительно</p>			

ЖА: не удовлетворително

Для комментариев: