

  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
*С. В. Шенников*  
 «06» февраля 2021 г.

**План мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

**ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г.Троицк»**  
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичное отсутствие необходимой информации об организации на официальном сайте.	Разместить недостающую информацию об организации на официальном сайте.	II-2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Городилов Ю.П. – программист.		
Частичное отсутствие информации об организации на информационных стендах	Актуализировать всю информацию об организации на всех информационных стендах.	II-2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Негина О.Ю. – старшая медсестра		

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Запрет Госстройнадзора на перепланировку в цокольном этаже жилого дома.				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Входные группы не оборудованы пандусами.	Приобретение и монтаж складных пандусов и ролл-пандуса при выделении достаточного финансирования на приобретение основных средств	VI - 2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Иванова Е.В. – главный бухгалтер		
Не выделены стояночные места парковки	Подача повторной заявки в администрацию г.Троицка о выделении и оборудовании парковочного места для инвалидов.	II-2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача;		
	Изготовление и монтаж поручней на лестницах входных групп и вокруг раковины при наличии финансирования	VI - 2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Иванова Е.В. – главный бухгалтер		

	Выравнивание перепалов пола в коридоре и кабинетах	VI - 2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача;		
	Изготовление навеса над площадкой разворота инвалидов при наличии финансирования.	VI - 2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Иванова Е.В. – главный бухгалтер		
	Устройство ограждения тротуара от проезжей части вдоль фасада диспансера при наличии финансирования	VI - 2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Иванова Е.В. – главный бухгалтер		
Отсутствует	Оборудование дублирующей информации для инвалидов по зрению и слуху при наличии финансирования	VII - 2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Иванова Е.В. – главный бухгалтер		
Отсутствуют	Приобретение кресла – каталки при выделении финансирования на основные средства	VIII - 2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Иванова Е.В. – главный бухгалтер		
Отсутствует	Оборудование дублирующей информации для слепых шрифтом Брайля	VIII – 2021	Оленский В.И. –и.о. главного врача; Иванова Е.В. – главный бухгалтер		
Отсутствует	Отсутствует дублирование информации для слепых шрифтом Брайля				



Отсутствует возможность сопровождения инвалида работниками диспансера	Эта услуга действует с конца 2019 года, имеется кнопка вызова медработника				
Отсутствуют возможности оказания паллиативной помощи инвалидам на дому	Отсутствие лицензии и свободных физических лиц для оказания данного вида помощи.				
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации					
Замечания отсутствуют	В течение последних 5 лет ведется анонимное анкетирование по качеству оказания медицинской помощи.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	За 7 лет было 2 жалобы				

И.О. главного врача



Оленский В.И.

