

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.
 ГБУЗ «Районная больница г. Верхнеуральск»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru) | |
|---|---|---|--|---|--|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде: | | | | | |
| - информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Начальник отдела кадров О.Г. Попова | | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| - информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Заместитель главного врача по экономическим вопросам Т.И.Горбунова | | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| - информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | И.о. главного бухгалтера С.А.Самойлова | | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| - информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Заведующий поликлиникой А.А.Михайлова | | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| - информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Заведующий поликлиникой А.А.Михайлова | | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| - информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Заместитель главного врача по экономическим вопросам Т.И.Горбунова | | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| - информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | И.о. главного бухгалтера С.А.Самойлова | | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| - информацию о финансово-хозяйственной деятельности; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Заместитель главного врача по экономическим вопросам Т.И.Горбунова | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| - информацию о коллективном договоре; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Председатель профсоюзного комитета С.А.Мифтахова | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| - информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Заведующий поликлиникой А.А.Михайлова | 15.04.2020г.; 15.07.2020г.; 15.10.2020г.; 15.01.2021г. |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте: | | | | |
| - информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц, лиц и (или) юридических лиц; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию о финансово-хозяйственной деятельности; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию о коллективном договоре; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |
| - информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями. | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | 18.04.2020г.; 18.07.2020г.; 18.10.2020г.;18.01.2021г. |

| | | | | |
|---|---|---|--|-----------------|
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование. | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | Ежеквартально, не позднее 18 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Инженер-программист А.Н.Москвитин | постоянно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги | | | | |
| Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | постоянно | Заведующий поликлиникой А.А.Михайлова | постоянно |
| Обеспечить своевременность предоставления услуг медицинской организации для 100% получателей услуг. | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | |
| - наличие сменных кресел-колясок; | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | апрель 2020г. | Начальник хозяйственного отдела С.А.Докшин | до 15.04.2020г. |
| - наличие специально оборудованных санитарно-питательных помещений в образовательной организации. | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | май 2020г. | Главная медицинская сестра В.Н.Колосова | до 15.05.2020г. |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Ведется работа по улучшению условий доступности | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Ведется работа по улучшению условий доступности | | | |
| предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Ведется работа по улучшению условий доступности | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | постоянно | Заведующий поликлиникой А.А.Михайлова | постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. | Издан приказ ГБУЗ «Районная больница г.Верхнеуральск» от 09.01.2019г. №29 | постоянно | Заведующий поликлиникой А.А.Михайлова | постоянно |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, улучшив навигацию в помещении медицинской организации | | | | |

Главный врач

М.М.Полинов

