

«УТВЕРЖДАЮ»
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Ю.А.Семенов
 «26» февраля 2021 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

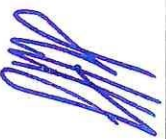
(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка) на 2021 год

ООО «НОВАРТ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
I. Открытость и доступность информации об организации				
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимовыгодных на официальном сайте организации. Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», возможности записи на прием к врачу с использованием	Разместить систематизированную информацию о деятельности медицинской организации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях медорганизации.	I квартал 2021г.	Генеральный директор	

Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
Отсутствие: *оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); *сменных кресел колясок; *специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в мед. организации	Для обеспечения доступа инвалидов и ООО «НовоАРТ» рассматривается возможность приобретения мобильного пандуса. Наличие сменных кресел-колясок не предусмотрено, в связи с невозможностью использования, учитывая проект здания. Санитарно-гигиенические помещения оборудовать поручнями, перилами и опорами.	1-II квартал 2021г	Генеральный директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Генеральный директор ООО «НовоАРТ»



(А.В.Глинских)