

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная туберкулезная больница № 3»  
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)  
 на 2025 год



УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
 Т.П. Колчинская  
 «17» февраля 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Мероприятия выполнены в полном объеме, замечаний нет					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Далее совершенствовать качество условий оказания услуг	1. Организация контроля за приемом пациентов и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»	Ежеквартально	- Сурменев И.П., заведующий поликлиники, - Сидорова Л.С., заведующий детским диспансерным отделением		

<p>2. Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами очередности приема пациентов согласно предварительной записи</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>- Сурменев И. П., заведующий поликлиники, - Сидорова Л. С., заведующий детским диспансерным отделением</p>			
<p>3. Своевременное информирование пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т.д)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>- Сурменев И. П., заведующий поликлиники, - Сидорова Л. С., заведующий детским диспансерным отделением</p>			
<p>4. Внедрение в практику работы регистратуры предварительного обзвона пациентов, записанных на следующий день с целью уточнения явки и записи на освободившиеся места</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>- Сурменев И. П., заведующий поликлиники, - Сидорова Л. С., заведующий детским диспансерным отделением</p>			
<p>5. Дооснастить места ожидания в коридорах поликлиники новой мебелью</p>	<p>3 квартал</p>	<p>- Каприлевская С. А., заместитель главного врача по финансово- экономическим вопросам</p>			
<p>6. Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений больницы, усиление контроля за санитарным состоянием помещений</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>- Николаева С. В., главная медицинская сестра</p>			

III. Доступность услуг для инвалидов

Мероприятия выполнены в полном объеме, замечаний нет					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

Далее совершенствовать качество условий оказания услуг	1. Проведение семинара для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии	1 квартал	- Ковалева Н.Ю., Медицинский психолог кабинета медико-социальной помощи		
	2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	2 квартал	- Ковалева Н.Ю., Медицинский психолог кабинета медико-социальной помощи		
	3. Проведение анонимного анкетирования пациентов по качеству оказания медицинской помощи	Ежеквартально	- Савина О.Д., заместитель главного врача по организационно-методической работе		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мероприятия выполнены в полном объеме, замечаний нет					
--	--	--	--	--	--

Главный врач ГБУЗ «ОТБ № 3»

А.В. Шалагин

