


 Министерство здравоохранения
 Челябинской области
 УТВЕРЖДАЮ
 «25» декабря 2021 г.
 М.В. Давыдов

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

ПБУЗ «Стоматологическая поликлиника г.Масса»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте.	1. Разместить на сайте недостающую информацию.	II кв. 2021 г.	Программист Фирсова Е.Г.		
2. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах.	2. Разместить на стендах недостающую информацию	II кв. 2021 г.	Секретарь-руководителя Бондарева О.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					

III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	III кв. 2021 г.	Начальник хозяйственного отдела Харькин В.В.		
2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфлосурдопереводчика).	III кв. 2021 г.	Специалист по кадрам Бондаренко М.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Главный врач
ГБУЗ «Стоматологическая
поликлиника г. Миасс»



С.В. Кузнецова

III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>1. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>		<p>III кв. 2021 г.</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Харькин В.В.</p> <p>Специалист по кадрам Бондаренко М.Н.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Главный врач
ГБУЗ «Стоматологическая
поликлиника г. Миасс»



С.В. Кузнецова