



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ № 3

г. Челябинск

от «24» апреля 20 20 г.

№ 5

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области в 2019 году

Информация, представленная председателем Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Исаковой И.А., рассмотрена Коллегией Министерства здравоохранения Челябинской области (далее именуется – Минздрав Челябинской области).

В соответствии со ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее именуется – Закон № 323-ФЗ) независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

Общественные палаты субъектов Российской Федерации по обращению органов государственной власти субъектов Российской Федерации формируют из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации (за исключением медицинских организаций, указанных в пункте 1 части 4 ст. 79.1 Закона № 323-ФЗ, и медицинских организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления).

Общественной палатой Челябинской области принято решение от 01.08.2018 г. № 6/18-р «О формировании Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг», в состав Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее именуется – Совет по НОК при Минздраве Челябинской области) вошли 7 человек. В 2019 году внесены изменения в состав Совета по НОК при Минздраве Челябинской области, в состав которого на данный момент входит 9 человек (решения Общественной палаты Челябинской области от 19.07.2019 г. № 09/19-р, от 08.10.2019 г. № 12/19-р).

В течение 2019 года проведено 7 заседаний Совета по НОК при Минздраве Челябинской области, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

утверждение плана работы на 2019 год;

рассмотрение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, на 2019 года;

утверждение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году (далее именуется – Перечень 2019 года);

утверждение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году (в перечень вошли 64 медицинские организации);

утверждение Плана взаимодействия со средствами массовой информации по информированию граждан о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 год (в апреле 2019 года организовано выступление председателя Совета по НОК при Минздраве Челябинской области в программе «Наше утро» на региональном телеканале ОТВ с целью освещения деятельности Совета по НОК при Минздраве Челябинской области и информирования граждан о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями и популяризации сайта www.bus.gov.ru);

рассмотрен проект документации на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области в 2019 году (по результатам аукциона заключен контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области в 2019 году с организацией-оператором ООО «Типография ЮВИ-принт» - государственный контракт № 0894-ЭА/2019 от 24.06.2019 г. (цена контракта 139139 рублей). Информация об организации-операторе размещена на сайтах www.bus.gov.ru и Минздрава Челябинской области);

ведение групп в социальных сетях в сети «Интернет» по освещению работы Совета по НОК при Минздраве Челябинской области (созданы группы в социальных сетях (Вконтакте, Facebook) о работе Совета по НОК при

Минздраве Челябинской области, в том числе с целью популяризации сайта www.bus.gov.ru);

утверждение графика проверок медицинских организаций в 2019 году (запланировано 20 выездных проверок медицинских организаций, расположенных в Челябинском, Копейском и Миасском городских округах, Еманжелинском и Коркинском муниципальных районах, Чебаркульском городском округе и муниципальном районе);

рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2019 год.

В 2019 году в перечень медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, вошли 59 медицинских организаций, 49 из которых государственные учреждения здравоохранения Челябинской области, 8 частных медицинских организаций, одно негосударственное учреждение здравоохранения и одна автономная некоммерческая организация.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее именуется – НОК) проводится с целью информирования граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, повышения качества деятельности медицинских организаций.

НОК не проводится в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

НОК проводится по следующим критериям:

открытость и доступность информации о медицинской организации;
комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;

удовлетворенность условиями оказания услуг.

Оценку проводят пациенты, заполняя интерактивную анкету на официальном сайте Минздрава Челябинской области и официальных сайтах медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сети «Интернет» (за исключением медицинских организаций, указанных в Приказе Минздрава России от 28.04.2018 г. № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»). Такая же анкета на бумажном носителе заполняется гражданами в медицинской организации.

В соответствии с графиком посещений медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий в 2019 году, членами Совета по НОК при Минздраве Челябинской области проверены следующие медицинские организации:

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная клиническая больница № 2»;

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»;

- Общество с ограниченной ответственностью «Фортуна»;
 Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника № 4»;
 Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ДИАЛИЗА»;
 Общество с ограниченной ответственностью «Канон»;
 Общество с ограниченной ответственностью «Полимедика Челябинск»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 1 г. Еманжелинск»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 1 г. Копейск»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника г. Копейск»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Врачебно-физкультурный диспансер г. Копейск»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 1 г. Коркино»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Врачебно-физкультурный диспансер г. Коркино»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская детская больница г. Коркино»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 2 г. Миасс»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная больница г. Троицк»;
 Общество с ограниченной ответственностью «Курорт «Кисегач»;
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная больница г. Чебаркуль».
 Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Карагайский бор».

При проведении проверки медицинских организаций членами Совета по НОК при Минздраве Челябинской области были оценены:

открытость и доступность информации о медицинской организации на официальном сайте медицинской организации и на информационных стендах в помещениях медицинских организаций;

доступность услуг для инвалидов.

Членами Совета по НОК при Минздраве Челябинской области было опрошено 282 человека – получателя медицинских услуг. Из них, в стационарных условиях – 105 человек, в амбулаторных условиях – 163 человека, в санаториях – 14 человек.

79 человек (28 % от числа опрошенных) имели инвалидность, 85 % из которых удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в медицинской организации, 15 % из которых (12 человек) не удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в связи с отсутствием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, дублирования информации шрифтом Брайля, дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, специально

оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сопровождения инвалидов (ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Еманжелинск», ГБУЗ «Областная больница г. Чебаркуль», ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс»).

В целом удовлетворены условиями оказания услуг 95 % опрошенных получателей медицинских услуг.

По результатам выездной работы в 2019 году членами Совета по НОК при Минздраве Челябинской области были выявлены следующие недостатки:

отсутствие системной работы по исполнению приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 20 ноября 2015 г. № 834 «Об утверждении Плана мероприятий Министерства здравоохранения Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг»;

отсутствие порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры медицинских организаций;

отсутствие организации инструктирования и обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

частичное отсутствие информации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на информационных стендах и сайтах медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году;

отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации и пр.);

отсутствие доступности питьевой воды;

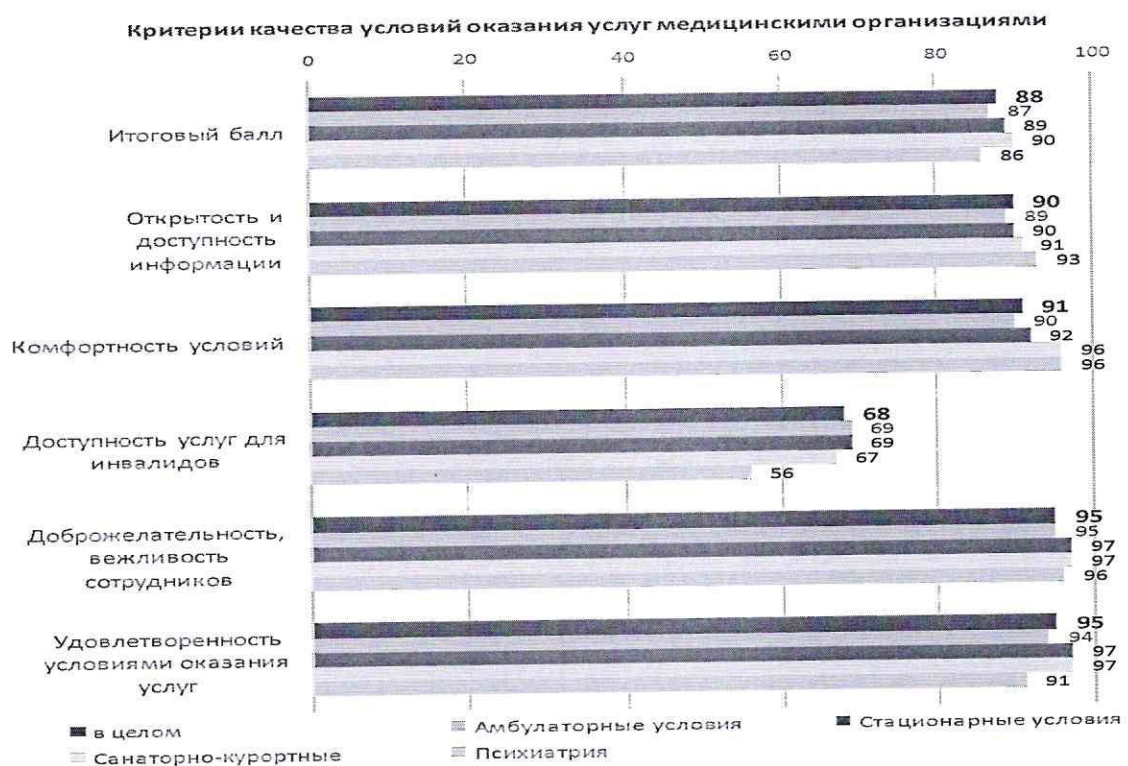
отсутствие навигации внутри медицинской организации;

отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

Итоги НОК за 2019 год подведены на заседании Совета по НОК при Минздраве Челябинской области 27.12.2019 г. (итоги за 2019 год размещены на сайте Минздрава Челябинской области, www.nokrosminzdrav.ru, www.bus.gov.ru).

По результатам независимой оценки все медицинские организации, подлежащие НОК в 2019 году, получили более 73 баллов (что соответствует оценке «хорошо»). Общий балл составил 88 (соответствует оценке «отлично»).

Значения балльной оценки НОК: 0-19 баллов – неудовлетворительно; 20-39 баллов – ниже среднего; 40-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично.



Общий балл по критерию «открытость и доступность информации об организации» составил 90. ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 3», ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 3», ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница», ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер», ООО «Фортуна» оценены на 100 баллов по данному критерию. Самые низкие баллы у ООО «Стоматологическая поликлиника № 4» (69 баллов), ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское» (61 балл).

Общий балл по критерию «комфортность условий предоставления услуг» составил 91 балл. Лучшими (набрали 99-100 баллов) по критерию стали НУЗ «Отделенческая больница на станции Златоуст ОАО «РЖД», ООО «ЦАД 74», АНО «Центральная клиническая медико-санитарная часть». Наименьшие

баллы по критерию получили ООО «Стоматологическая поликлиника № 4» (72 балла), ГБУЗ «Районная больница с. Чесма» (68 баллов).

Общий балл по критерию «доступность услуг для инвалидов» составил 68 баллов. Лучшими (набрали 99-100 баллов) по критерию стали ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1», ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3», ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями». Наименьшие баллы получили ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш» (39 баллов), ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Копейск» (36 баллов), ГБУЗ «Районная больница с. Чесма» (35 баллов).

Общий балл по критерию «доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» составил 95. Лучшими оказались следующие медицинские организации по критерию (набрали 100 баллов): ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Копейск», ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Коркино», ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 2», ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 3», ГБУЗ «Областной наркологический диспансер», ГБУЗ «Районная больница с. Чесма», ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское», ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер», ООО «Канон», ООО «ЦАД 74». Наименьшее количество баллов набрали ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль» (79 баллов), ООО «Полимедика Челябинск» (73 балла).

Общий балл по критерию «удовлетворенность условиями предоставления услуг» составил 95. 100 баллов набрали следующие медицинские организации: ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Копейск», ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Коркино», ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1», ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 2», ГБУЗ «Областной наркологический диспансер», ГБУЗ «Районная больница с. Чесма», ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское», ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер», ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 13», НУЗ «Отделенческая больница на станции Златоуст ОАО «РЖД», ООО «Канон», ООО «Санаторий «Карагайский бор», ООО «Фортуна». Наименьшее количество баллов по критерию набрала ООО «Полимедика Челябинск» (58 баллов).

Общий рейтинг по НОК в 2019 году составил:

№ п/п	Наименование медицинской организации	Крит. 1 (баллов)	Крит. 2 (баллов)	Крит. 3 (баллов)	Крит. 4 (баллов)	Крит. 5 (баллов)	Общий балл
1	ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3»	93	95	99	99	99	97

№ п/п	Наименование медицинской организации	Крит.	Крит.	Крит.	Крит.	Крит.	Общий балл
		1 (баллов)	2 (баллов)	3 (баллов)	4 (баллов)	5 (баллов)	
2	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1»	87	97	100	99	100	97
3	ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»	98	94	99	99	97	97
4	ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»	99	96	86	99	98	96
5	ООО «ЦАД 74»	91	99	92	100	99	96
6	ООО «Санаторий "Карагайский бор»	98	93	86	99	100	95
7	ГАУЗ «Детская городская больница г. Магнитогорск»	96	89	93	97	95	94
8	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 3» г. Магнитогорск	100	98	75	100	99	94
9	ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница»	100	95	79	97	98	94
10	ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА»	99	84	91	97	97	94
11	ГБУЗ «Городская больница г. Пласт»	97	90	99	93	88	93
12	ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»	98	94	77	98	99	93
13	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника г. Магнитогорск»	98	96	78	94	94	92
14	ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Магнитогорск»	83	93	84	95	98	91
15	ГБУЗ «Городская больница № 2 г Миасс»	92	92	78	95	96	91
16	ГБУЗ «Областной онкологический диспансер № 3» (г. Копейск)	88	97	76	97	95	91
17	ГБУЗ «Районная больница п. Увельский»	89	96	73	98	99	91
18	ООО «Канон»	94	81	82	100	100	91
19	ГБУЗ «Городская больница им. А.П. Силаева г. Кыштым»	89	98	66	99	97	90

№ п/п	Наименование медицинской организации	Крит. 1 (баллов)	Крит. 2 (баллов)	Крит. 3 (баллов)	Крит. 4 (баллов)	Крит. 5 (баллов)	Общий балл
20	ГБУЗ «Областная психоневрологическая больница № 5» Магнитогорск	99	98	69	94	91	90
21	ГБУЗ «Районная больница г. Верхнеуральск»	89	93	72	99	98	90
22	ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	100	91	57	100	100	90
23	ГБУЗ «Челябинский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	88	97	67	99	97	90
24	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 13»	99	81	85	85	100	90
25	НУЗ «Отделенческая больница на станции Златоуст ОАО «РЖД»	89	100	64	98	100	90
26	АНО «Центральная клиническая медико-санитарная часть»	88	99	64	98	98	89
27	ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Копейск»	98	75	73	100	100	89
28	ГБУЗ «Областная больница» рабочего поселка Локомотивный	88	93	77	96	91	89
29	ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 3»	100	93	55	99	99	89
30	ГБУЗ «Городская детская больница г. Коркино»	88	93	69	93	98	88
31	ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Еманжелинск»	89	88	73	95	93	88
32	ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Коркино»	86	94	70	95	93	88
33	ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»	91	94	69	93	94	88
34	ГБУЗ «Районная больница г. Касли»	87	94	61	99	99	88
35	ГБУЗ «Городская больница г. Южноуральск»	86	92	72	94	93	87

№ п/п	Наименование медицинской организации	Крит. 1 (баллов)	Крит. 2 (баллов)	Крит. 3 (баллов)	Крит. 4 (баллов)	Крит. 5 (баллов)	Общий балл
36	ГБУЗ «Областная больница г.Чебаркуль»	93	94	72	94	84	87
37	ГБУЗ «Областная туберкулёзная больница № 2» (г. Златоуст)	91	86	59	100	100	87
38	ГБУЗ «Областной наркологический диспансер»	99	94	43	100	100	87
39	ГБУЗ «Районная больница с. Фершампенуаз»	96	97	46	99	95	87
40	ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Коркино»	95	88	46	100	99	86
41	ГБУЗ «Областной онкологический диспансер № 2»	87	88	67	95	92	86
42	ГБУЗ «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»	89	93	52	99	99	86
43	ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Коркино»	97	84	61	81	100	85
44	ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Копейск»	86	92	58	92	92	84
45	ГБУЗ «Районная больница с. Кунашак»	81	93	55	96	96	84
46	ООО «Курорт «Кисегач»	84	98	48	95	94	84
47	ООО «Фортуна»	100	74	64	80	100	84
48	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника» Челябинск	87	93	50	91	96	83
49	ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш»	89	95	39	97	97	83
50	ГБУЗ «Областной психоневрологический диспансер» г. Миасс	87	94	42	98	91	82
51	ГБУЗ «Районная больница с. Долгодеревенское»	79	87	69	85	85	81
52	ГБУЗ «Районная больница с. Уйское»	75	88	55	94	93	81

№ п/п	Наименование медицинской организации	Крит.	Крит.	Крит.	Крит.	Крит.	Общий балл
		1 (баллов)	2 (баллов)	3 (баллов)	4 (баллов)	5 (баллов)	
53	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Копейск»	91	85	36	93	98	81
54	ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль»	88	94	45	79	94	80
55	ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское»	61	82	46	100	100	78
56	ГБУЗ «Городская больница г. Карабаш»	83	84	44	93	86	78
57	ГБУЗ «Районная больница с. Чесма»	71	68	35	100	100	75
58	ООО «Стоматологическая поликлиника № 4»	69	72	66	87	80	75
59	ООО «Полимедика Челябинск»	73	81	85	73	58	74

Таким образом, оценка показала высокий уровень качества оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области. Общий балл составил 88.

При этом наиболее высокие баллы получены по такому критерию, как удовлетворенность условиями оказания услуг и доброжелательность, вежливость сотрудников организации (по 95 баллов). Далее следуют критерии комфортности (91 балл), открытости и доступности информации (90 баллов). Наиболее низкий результат отмечается по критерию доступности услуг для инвалидов (68 баллов).

Лучшими являются следующие организации, получившие наиболее высокие оценки по результатам НОК в 2019 году (97 баллов):

ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3»;

ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1»;

ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями».

По результатам НОК руководителями медицинских организаций, участвующими в НОК в 2019 году, были разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

На основании вышеизложенного, Коллегия Минздрава Челябинской области решает:

1. Информацию председателя Совета по НОК при Минздраве Челябинской области Исаковой И.А. принять к сведению.

2. Минздраву Челябинской области:

создать условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Срок – постоянно;

содействовать в реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Срок – в течение 2020 года;

своевременно размещать информацию в рамках компетенции на портале www.nok.rosminzdrav.ru, сайте www.bus.gov.ru.

Срок – постоянно;

результаты независимой оценки за 2019 год учесть при оценке эффективности деятельности руководителей государственных учреждений здравоохранения, в отношении которых Минздрав Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя.

Срок – апрель 2020 года.

3. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области, расположенных на территории Челябинской области, за исключением медицинских организаций, указанных в пункте 1 части 4 статьи 79.1 Федерального закона «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», и медицинских организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Челябинской области:

обеспечить открытость и доступность информации об организации на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях медицинской организации;

обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан-получателей услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»;

Срок – постоянно;

устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки в 2019 году.

Срок – в течение 2020 года;

поддерживать в актуальном состоянии информацию, размещенную в личном кабинете на портале www.nok.rosminzdrav.ru.

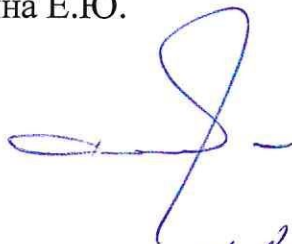
Срок – постоянно.

4. Исполняющему обязанности директора Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» М.С. Казаковой

разместить настоящее решение на сайте Минздрава Челябинской области в сети «Интернет».

5. Контроль исполнения данного решения Коллегии Минздрава Челябинской области возложить на заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Ванина Е.Ю.

Председатель Коллегии



Ю.А. Семёнов

Секретарь Коллегии



Л.В. Кучина