

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
 Ю.А. Семёнов

«10» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Не в полном объеме размещена на стенде медицинской организации информация, предусмотренная Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956н.	Разместить на стенде медицинской организации недостающую информацию.	II кв. 2020 г.	Филиппова Ирина Александровна, экономист.		
2. Не в полном объеме размещена на сайте медицинской организации информация, предусмотренная Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956н.	Разместить на сайте медицинской организации недостающую информацию.	II кв. 2020 г.	Филиппова Ирина Александровна, экономист.		

3. Отсутствие на сайте медицинской организации раздела: «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на сайте медицинской организации раздел: «Часто задаваемые вопросы»	IV кв. 2020 г.	Белосов Владимир Юрьевич, системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень условий доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими: 1-отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1.Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Обеспечить предоставление информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	IV кв. 2020 г.	Тронькин Дмитрий Александрович, заведующий хозяйством. Филиппова Ирина Александровна, экономист.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удобстворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удобстворенности условиями оказания услуг – недостаточная навигация в помещениях организации.	Улучшить уровень навигации в помещениях организации.	II кв. 2020 г.	Тронькин Дмитрий Александрович, заведующий хозяйством.		

Директор ООО «СП № 4»

«Стоматологическая поликлиника №4»



А.В. Махнев