

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Магнитогорск»
на 2021 год

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
Ю.А. Семенов
« 08 » февраля 2021 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru) реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества медицинских услуг по результатам НОК	10.02.2021	Главный врач Шамтарова Г.Г.; зав. терапевтич. отд. Комок Г.Р. Зав. ортопедич. отд. Железнова О.П.; Специалист по кадрам Мирзаматова И.С. Нач.хоз.отдела Дайнеко Е.В.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества медицинских услуг	27.01.2021
1.1 Соответствие информации о деятельности поликлиники, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Повышение качества и сохранности информации, ее актуальности на общедоступных информационных ресурсах:		Зав. терапевтич. отд. Комок Г.Р.; Зав. ортопедич. отд. Железнова О.П.; Специалист по	Постоянное обновление информации	

Перечню информации и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами	- на информационный стендах поликлиники;	Постоянно	кадрам Мирзаматова И.С. Нач.хоз.отдела Дайнеко Е.В.	01.02- 31.12.2021
--	--	-----------	--	----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-
---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Установка по коридорам здания поликлиники информационных знаков для инвалидов, информационного табло -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	II - III кв 2021 г. Постоянно	Начальник хозяйственного отдела Дайнеко Е.В. Санитарка терапевтического отделения Нахаева Н.Г.	Создание комфортных условий для возможности получения медицинских услуг в поликлинике людям с ограниченными возможностями.	По требованию
--	--	---	---	--	------------------

3.2 В поликлинике не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	- Обеспечение дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации, выполнение надписей шрифтом Брайля	II - III кв 2021 год	Начальник хозяйственного отдела Дайнеко Е.В.	Повышение доступности помещений учреждений маломобильных групп населения	30.09.2021
---	--	-------------------------	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

-	-	-	-	-
Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-



Главный врач

Г.Г. Шампарова