

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Анненский детский санаторий для лечения туберкулеза всех форм» (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

Министр здравоохранения
Челябинской области
И.А. Давыдов
«16» февраля 2021 г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте	Внесение полной и достоверной информации об организации на официальном сайте	Обновление информации проводить ежеквартально	Панасюк Е.В. Экономист		
Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах	Внесение полной и достоверной информации об организации на информационных стендах	Обновление информации проводить ежеквартально	Бурдинская С.А. Старшая медсестра		
Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации	Организована работа дистанционного взаимодействия с родителями	Ежемесячно	Карпова В.П. старший воспитатель		
Отсутствует раздел официального сайта	Провести работу по добавлению раздела на	1 квартал 2021	Панасюк Е.В. Экономист		

«Часто задаваемые вопросы»	сайте «Часто задаваемые вопросы»			
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Входные группы оборудованы пандусами. Нет необходимости для оборудования подъемных платформ.			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Нет необходимости в сменных креслах -колясок.			
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	4 квартал 2021	Бадаков Б.Н заместитель главного врача	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В санатории отсутствуют дети инвалиды по слуху и зрению	В случае поступления детей инвалидов по слуху и зрению будут предоставлены услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов	Открыть альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	4 квартал 2021	Осенова Е.А Главный бухгалтер	
Отсутствие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	Организация сопровождение инвалидов работниками медицинской организации	При поступлении детей инвалидов	Бурдинская С.А Старшая медсестра	
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Подпись



А.Р.Ревин И.О. главного врача