



**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг в ООО «Полимедика Челябинск»,  
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести дополнительное кресло-коляску	Апрель 2022г	Соловьева Л.Н., главная медсестра		
Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), видеосурдоперевода.	Обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с возможностью предоставления удаленного видеосурдоперевода.	Июль 2022г	Ручай Ю.В., административный директор		
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
	Организовать инструктаж и/или обучение работников для сопровождения инвалидов				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

  
 М.А. Сафаров, главный врач