



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ № 2

г. Челябинск

от «24» марта 2017 г.

№ 4

Об использовании информационных технологий в учреждениях здравоохранения Челябинской области

Заслушав и обсудив доклад заместителя Министра здравоохранения Челябинской области А.В. Кузнецова Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области отметила, что развитие Единой государственной информационной системы здравоохранения (далее именуется – ЕГИСЗ) определено дорожной картой по развитию ЕГИСЗ Челябинской области на 2015-2018 годы, утвержденной Губернатором Челябинской области и Министром здравоохранения Российской Федерации. За 2016 год выполнены (перевыполнены) все основные показатели (35 показателей) за исключением 1 показателя - показателя «Количество переданных в электронном виде в РМИС результатов исследований методом лабораторной диагностики» не достигнут в связи с техническими настройками передачи результатов исследований из ЛИС в МИС Барс на базе ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3» и ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4».

Способы электронной записи на прием к врачу:

- Центр телефонного обслуживания (далее именуется – ЦТО);
- региональный портал www.talon.zdrav74.ru;
- портал государственных услуг;
- на приеме у врача (от врача к врачу);
- регистратура медицинской организации (личное обращение);
- информационный киоск (7 единиц).

В ЦТО как и в 2016 году работает 21 оператор. Среднее время ожидания ответа оператора выросло и составляет 7 минут. При этом всего за 2016 года выдано 278 409 талонов, что на 47 % больше по сравнению с 2015 годом. Из-за недостаточного количества выкладываемых талонов, качества размещаемой информации и сроках размещения новых талонов (один раз в неделю в определенное время) из более чем 35 тыс. принятых звонков талон получают лишь 22 тыс. (62 %).

Через региональный портал talon.zdrav74.ru за 2016 года выдано 648 287 талонов, что в 8,5 раза больше по сравнению с 2015 годом.

Увеличение количества талонов, в том числе связано с выводом на портал две негосударственные медицинские организации АНО «Центральная медико-санитарная часть» г. Магнитогорск и НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Челябинск» ОАО «РЖД» и интеграция с единым портал государственных и муниципальных услуг gosuslugi.ru.

В 2016 году в целях популяризации предоставления государственных услуг в электронном виде реализованы новые функции:

1. Интеграция с порталом государственных услуг (статистика была представлена ранее).

2. Услуга «Вызов врача на дом» выведена на портал с 1 августа 2016 года и доступна (уже есть запросы от других медицинских организаций г. Челябинска) для 3 медицинских организаций г. Челябинска: МБУЗ «Детская городская клиническая больница № 9», МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8» и МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 1».

В 2016 году через электронный сервис «Вызов врача на дом» оформлено 2675 вызовов.

3. Личный кабинет пациента на региональном портале, в который выводятся все запланированные и оказанные пациентам медицинские услуги (без указания стоимости), а также запланированные посещения.

4. Внешние направления в областные больницы и КДЦ (электронная маршрутизация пациентов). Электронная маршрутизация пациентов в следующие медицинские организации области – ГБУЗ «Челябинская областная клиническая больница», ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4», ГБУЗ «Челябинская детская областная клиническая больница», ГБУЗ «Челябинский областной клинический онкологический диспансер», КДЦ МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9».

С учетом всех форм дистанционной записи к врачу, из более чем 22 млн. выданных в 2016 году талонов 24,3 % выдано в дистанционной форме, т.е. данные о приеме пациента содержатся в системе и регистратору не нужно тратить время на поиск и заведение карты (в ряде случаев пациент может пройти сразу на прием к врачу). Данный показатель в 9,9 раза больше по сравнению с 2015 годом (2,45 %).

Стоит отметить, что данный показатель средний за год. Так, при правильной организации электронной маршрутизации пациентов можно добиться показателя в 75 % талонов в электронном виде. Данный показатель достигнут МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 1» в декабре 2016 году и продолжает увеличиваться (более 50 % талонов от врача к врачу и к самому себе). На 14 тысяч прикрепленного населения в регистратуре данной медицинской организации 1 окно регистратора (в других 3 и более).

Основные проблемы или причины низкого числа записавшихся к врачу с использованием дистанционных методов:

- Недостаточное информирование пациентов;

- несвоевременная актуализация расписания;
- недостоверная информация;
- не организован прием пациентов по времени.

Процент рабочих мест, на которых ведется история болезни, в 2016 году составил 43,1 %, с разным уровнем заполнения (объем заполнения).

В системе заведено 736 592 уникальных электронных медицинских карт пациента с 10 835 285 записями (осмотрами) врачей, что в 8,3 раза больше по сравнению с 2015 годом. Во многом, такой рост использования ЭМК обусловлен достаточно стабильной работой медицинской информационной системы (доверие врачебного персонала к ИС).

Количество электронных медицинских карт пациента, выгруженных в федеральный сервис Министерство здравоохранения Российской Федерации, за 2016 года составило 2 107 608, что 8,43 раза больше чем в 2015 году.

В декабре 2016 года по количеству переданных структурированных ЭМК, выгруженных в ФиЭМК Челябинская область заняла 3 место по Российской Федерации.

Основные проблемы в работе сервиса:

- Недостаточная оснащенность рабочих мест врача компьютерной техникой (средний показатель по области 54% оснащенных рабочих мест врача);
- отсутствие экономического стимула врача по использованию электронной истории болезни;
- отсутствие должного контроля за процессом внедрения со стороны руководства медицинской организации.

В Челябинской области функционирует централизованная онлайн информационная система по учету административно хозяйственной деятельности – Барс. Бухгалтерия. К системе подключено 190 медицинских организаций. Общее количество активных пользователей – более 2110. В течение 2016 года в системе в каждомдневном режиме работало 179 медицинских организаций.

По состоянию на 01.01.2017 года количество первичных документов проведенных через систему составляет 1 507 946, количество основных средств в системе – 320339.

В Челябинской области функционирует централизованная онлайн информационная система по учету административно - хозяйственной деятельности – Барс. Кадры. К системе подключено 176 медицинских организаций. Общее количество активных пользователей – более 2110. В течение 2016 года в системе в каждомдневном режиме работало 50 медицинских организаций. С 09.01.2017 года 176 медицинских организаций ведут первичный учет в централизованной информационной системе. До конца года 176 медицинских организаций должны будут вести учет в полном объеме в данной информационной системе.

К системе Барс. Автотранспорт подключено 190 медицинских организаций. Общее количество активных пользователей – более 2110. В

течение 2016 года в системе в ежедневном режиме работало 176 медицинских организаций. С 09.01.2017 года 190 медицинских организаций ведут первичный учет в централизованной информационной системе. До конца года 190 медицинских организаций должны будут вести учет в полном объеме в данной информационной системе.

По состоянию на 01.01.2017 года количество заведенных автотранспортных средств в систему - 1387, на 31.01.2017 г. количество заведенных автотранспортных средств в систему - 1409, на 28.02.2017 г. количество заведенных автотранспортных средств в систему - 1475.

По состоянию на 01.01.2017 года количество заведенных путевых листов в систему - 84297, на 31.01.2017 г. количество заведенных путевых листов в систему - 99570, на 28.02.2017 г. количество заведенных путевых листов в систему - 117575.

К системе Барс. Питание подключено 190 медицинских организаций. Общее количество активных пользователей – более 2110. В течение 2016 года в системе в ежедневном режиме работало 176 медицинских организаций. С 09.01.2017 года 190 медицинских организаций ведут первичный учет в централизованной информационной системе. До конца года 190 медицинских организаций должны будут вести учет в полном объеме в данной информационной системе.

По состоянию на 01.01.2017 года количество заведенных меню в систему – 26542, на 31.01.2017 г. количество заведенных меню в систему - 28762, на 28.02.2017 г. количество заведенных меню в систему - 31993.

В системе Барс. Аптека работает 2 медицинских организации. До конца года 6 медицинских организаций должны будут вести учет в полном объеме в данной информационной системе.

В целях обеспечения должного уровня защиты информации в медицинских организациях Челябинской области Министерством здравоохранения Челябинской области и ГБУЗ «Челябинский медицинский информационно-аналитический центр» (далее именуется – ГБУЗ «ЧОМИАЦ») организованы ведомственные выездные проверки организации защиты персональных данных при их обработке в медицинских организациях Челябинской области. По состоянию на 22.03.2017 г. проверки проведены в 40 медицинских организациях Челябинской области. По итогам проверок:

1. Нарушения не выявлены в 2 медицинских организациях Челябинской области (ГБОУ ДПО «ЧОЦДПОСЗ», ГБУЗ «ВФД г. Копейск»).

2. Нарушения устранены в 19 медицинских организациях Челябинской области.

3. Нарушения устраняются в 10 медицинских организациях Челябинской области.

4. Нарушения не устранены в 9 медицинских организациях Челябинской области.

На основании вышеизложенного Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области решает:

1. Руководителям органов управления здравоохранения, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить:

1) актуализацию данных в региональном регистре медицинских работников и паспорте медицинской организации.

Срок – 31.03.2017 года;

2) использование информационной системы «Бюджет-Бухгалтерия», «Бюджет-Кадры», «Бюджет-Автотранспорт», «Бюджет-Питание» для первичного учета в медицинской организации в ежедневном режиме.

Срок – постоянно.

3) использование информационной системы «Электронная медицинская карта» при оказании медицинских услуг на всех имеющихся автоматизированных рабочих местах врача.

Срок – постоянно.

4) актуализацию расписания приема врачей, участков обслуживания в информационной системе «Электронная регистратура» в ежедневном режиме и прием пациентов строго по времени, указанном в талоне.

Срок – постоянно.

5) каждодневную актуализацию расписания для портала государственных услуг, регионального портала и отдела центра телефонного обслуживания ГБУЗ «ЧОМИАЦ».

Срок – постоянно.

6) информирование пациентов о возможных способах записи на прием к врачу;

Срок – постоянно.

2. Отделу информационных технологий управления эксплуатации, развития и укрепления материально-технической базы и информационных технологий Министерства здравоохранения Челябинской области, совместно с ГБУЗ «ЧОМИАЦ» не реже 1 раза в две недели обеспечить контрольные мероприятия в медицинских организациях по использованию информационных систем.

Срок – 31.12.2017 года.

3. Директору ГБУЗ «ЧОМИАЦ» Пластовцу А.И. разместить данное решение Коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области на официальном сайте в сети «Интернет».

Срок – до 31.03.2017 года.

4. Контроль исполнения данного решения Коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области возложить на заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Кузнецова А.В.

Председатель Коллегии



С.Л. Кремлев

Секретарь Коллегии



Л.В. Кучина