

### План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Челябинск»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)


на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>И. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Не обеспечена возможность записи к врачу с использованием сети Интернет (в т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).				Возможность записи на прием к врачу обеспечена. На главной странице сайта ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Челябинск» с помощью нажатия кнопки «записаться на прием», <a href="http://alon.zdrav74.ru">alon.zdrav74.ru</a> и последовательным исполнением алгоритма и заполнением открывающихся полей, содержащих идентификационные признаки пациента. Вход через госуслуги не осуществляется в связи с отсутствием интеграции Министерством здравоохранения Челябинской области.	Реализовано с 02.2017 г.

III. Доступность услуг для инвалидов				
Не возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечена	Предоставление услуг по сурдопереводу, тифлосурдопереводу соответствии Постановлением Правительства РФ от 25.09.2007г. № 608 "О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)" является полнономным.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-				

Главный врач

Исп. Собенин О.А.  
268-15-39



А.П. Царев