


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
 Ю.А. Семёнов



« 20 » января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 г.  
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская детская больница г. Коркино»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.biz.gov.ru) Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		Фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности разместить на стенде:	Разместить на стенде: - информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии); - информацию о персоне:	I квартал	Начальник отдела менеджера Елистратова Екатерина Александровна, Инженер-			
1	2	3	4	5		6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						

<p>- информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии);</p> <p>- информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);</p> <p>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудования помещений для предо-</p>	<p>нальном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);</p> <p>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудования помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным систе-</p>		<p>программист Чадов Артем Викторович</p>		
---	---	--	---	--	--

<p>ставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p> <p>информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам;</p> <p>- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование.</p>	<p>мам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p> <p>информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам;</p> <p>- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Инженер-программист Чадов Артем Викторович</p>		
---	--	------------------	---	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

<p>Улучшить условия оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри медицинской организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul> <p>Обеспечить своевременность предоставления услуг медицинской организации для 100% получателей услуг.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать систему внутренней навигации с указанием кабинетов и других помещений.</li> <li>2. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.</li> <li>3. Обеспечить своевременность предоставления услуг медицинской организации для 100% получателей услуг.</li> </ol>	I квартал	<p>Начальник отдела менеджера Елистратова Екатерина Александровна, начальник хоз.службы, Исаева Наталия Васильевна</p>		
--	---	-----------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul> </li> <li>2. Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul> </li> </ol>	3-4 квартал	<p>начальник хоз.службы, Исаева Наталия Васильевна</p>		
--	--	-------------	--	--	--

обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации**

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.

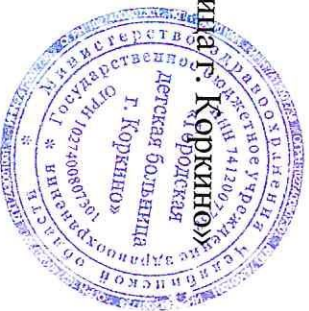
постоянно

Заведующий пед. отделением поликлиники Головина Людмила Михайловна, заведующий стационарного отделения Усольцев Владимир Михайлович

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p> <p>Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, улучшить навигацию в помещениях организации (предоставление информации о размещении кабинетов, подразделениях, санитарно-гигиенических помещений и др.).</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p> <p>Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, улучшить навигацию в помещениях организации (предоставление информации о размещении кабинетов, подразделениях, санитарно-гигиенических помещений и др.).</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий пед. отделением поликлиники Головина Людмила Михайловна, заведующий стационарного отделения Усольцев Владимир Михайлович, Исаева Нагалия Васильевна, начальник хоз. службы</p>		
---	---	------------------	--	--	--

Главный врач ГБУЗ  
«Городская детская больница г. Коркино»



*(Handwritten signature)*  
подпись

А.И. Землянский