


 УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
С.В. Вильямов
 «28 февраля» 2021 г.

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Магнитогорск»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.rus.gov.ru) | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточно способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте медицинской организации: форма для подачи обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы" | Обеспечение на официальном сайте медицинской организации функционирования дистанционных способов взаимодействия с поучателями услуг: - электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/раздел | Февраль 2021 г | Петрова Марина Юрьевна, должность – техник-программист | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------|---|--|--|
| | "Часто задаваемые вопросы") | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - различные сменные кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | <p>В целях оборудования территории, прилегающей к Медицинской организации, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов в адрес администрации Орджоникидзевского района г.Магнитогорска были направлены письма № 331/01-26 от 08.10.2019 и № 297/01-26 от 20.11.2020 (ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Магнитогорск» не вправе распоряжаться территорией, прилегающей к многоквартирному жилому дому, в котором</p> | До 31.12.2021 | <p>Конькова Анна Александровна - заместитель главного врача по хозяйственным вопросам</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|-----|-----|-----|-----|
| | <p>расположены помещения поликлиники). Обеспечение в медицинской организации наличия сменного кресла-коляски; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</p> | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

Главный врач



подпись

Спеко Мария Александровна