

УТВЕРЖДАЮ:
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Ю.А. Семенов
 «26» февраля 2021г.

ПЛАН

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская детская поликлиника г. Миасс»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное отсутствие информации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества (далее – НОК) медицинскими организациями, и требования к содержанию предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов	Разместить на официальном сайте учреждения и информационный стенд в поликлинических отделениях № 1-5 информацию в полном соответствии с Приложением 1 приказа МЗ РФ № 956н от 30.12.14.	I квартал 2021г.	К.Д. Бреднев Л.Б. Погосова А.В. Царев С.П. Рыкова Н.А. Алытапова О.Н. Лемтголова Н.М. Черемушкина		

<p>государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на информационный стендах и сайте учреждения</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
<p>Отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения</p>	<p>Осуществлять контроль доступности дозвона в регистратуру поликлинических отделений № 1-5, контроль ведения электронной регистратуры</p>	<p>Постоянно</p>	<p>К.Д. Бреднев Л.Б. Погосова А.В. Царев С.П. Рыкова Н.А. Альтапова О.Н. Лемтюгова Н.М. Черемушкина</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры учреждения</p>	<p>Строительство пандуса в поликлиническом отделении № 5</p>	<p>3 квартал 2021 года</p>	<p>Патюков К.Б.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
<p>Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг.</p>	<p>Проведение анкетирования пациентов поликлинических отделений с целью оценки качества оказания услуг</p>	<p>Постоянно Анализ 1 раз в квартал</p>	<p>Л.Б. Погосова А.В. Царев С.П. Рыкова Н.А. Альтапова О.Н. Лемтюгова Н.М. Черемушкина</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Общий балл НОК – 80,7, место в рейтинге - 53</p>	<p>Повышение удовлетворенности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>А.В. Царев С.П. Рыкова</p>		

	<p>ПАЦИЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПУТЕМ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. Текущий показатель – 86,3% Целевой показатель - 96,3%</p>	<p>Анализ 1 раз в квартал</p>	<p>Н.А. Альтапова О.Н. Лемтюгова Н.М. Черемушкина</p>		
--	---	-----------------------------------	---	--	--

Главный врач ГБУЗ «ГДП г. Миасс»



А.В. Смирнов