

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
 ГБУЗ «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам	Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием месторасположения данной информации в государственном задании больницы на www.bus.gov.ru	1 квартал 2020	1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)	Реализовано Март 2020
I. Открытость и доступность информации об организации				

<p>медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1.Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2.Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>	<p>Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения данной информации</p>	<p>Реализовано Март 2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1.Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2.Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>	<p>Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения данной информации</p>	<p>Реализовано Март 2020</p>

<p>помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет)</p>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1.Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2.Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>	<p>Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения данной информации</p>	<p>Реализовано Март 2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1.Перерва (Заместитель главного врача по организационно-</p>	<p>Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения</p>	<p>Реализовано Март 2020</p>

<p>организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>данной информации</p>		<p>методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>	<p>данной информации</p>	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием месторасположения данной информации в государственном задании больницы на www.bus.gov.ru</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>	<p>Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения данной информации в государственном задании больницы на www.bus.gov.ru</p>	<p>Реализовано Март 2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-</p>	<p>Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения данной информации</p>	<p>Реализовано Март 2020</p>

информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц			психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности	Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием месторасположения данной информации на www.bus.gov.gu	1 квартал 2020	1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)	Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения данной информации в государственном задании больницы на www.bus.gov.gu	Реализовано Март 2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о наличии подписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении	При появлении подписаний разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации	1-4 квартал 2022	1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)	Информация о нарушениях требований пожарной безопасности размещена на www.bus.gov.gu . На стендах размещен информационный лист с указанием месторасположения данной информации.	Реализовано Февраль 2022

<p>указанных предписаний</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте информацию о правилах внутреннего трудового распорядка</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте информацию о коллективном договоре</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование, разместить на сайте: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Разместить на сайте информацию о возможности ознакомления с данным документом в отделе кадров</p> <p>Разместить на сайте информацию о возможности ознакомления с данным документом в отделе кадров</p> <p>Добавить на сайт раздел: Часто задаваемые вопросы</p>	<p>1 квартал 2020</p> <p>1 квартал 2020</p> <p>2 квартал 2020</p>	<p>Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p> <p>Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p> <p>Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>	<p>Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения данной информации в отделе кадров</p> <p>Размещен на стендах информационный лист с указанием месторасположения данной информации в отделе кадров</p> <p>Раздел обратной связи на сайте</p>	<p>Реализовано Март 2020</p> <p>Реализовано Март 2020</p> <p>Реализовано Март 2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>Поддерживать комфортность оказания</p>	<p>Установить кулеры для воды, обеспечить</p>	<p>09 января 2020</p>	<p>Шиляев В.Б. (Заместитель</p>	<p>Установлены кулеры для воды, обеспечено</p>	<p>Реализовано 09 января 2020</p>

услуг на прежнем уровне, дополнительно обеспечив наличие и доступность питьевой воды	наличие одноразовых стаканчиков	главного врача по хозяйственным вопросам)	наличие питьевой воды и одноразовых стаканчиков	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>Разработка технических решений в соответствии с паспортom доступности путем заключения договора со специализированной организацией. Оборудование входных групп пандусами своими силами или силами подрядчика.</p>	<p>1-4 квартал 2021</p>	<p>1. Шиляев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам)</p>	<p>Одна из трех входных групп адаптирована под маломобильную группу населения. Увеличена ширина проема, обеспечен беспрепятственный въезд.</p> <p>Реализовано ноябрь 2021</p>
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Установка адаптированных лифтов возможно только при целевом финансировании проектных и монтажных работ. Лифт для двухэтажного здания не требуется, т.к. организовано обслуживание в зонах 1-ого этажа.</p>	<p>1-4 квартал 2020</p>	<p>1. Шиляев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам)</p>	<p>Согласно техническому решению паспорта доступности, использование принципа разумного приспособления - обслуживание инвалидов в зонах 1-го этажа.</p> <p>Реализовано Март 2020</p>

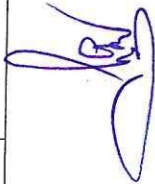
	<p>Установка поручней по техническому решению в соответствии с паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией. Расширение дверных проемов невозможно, т.к. при этом будут ослаблены несущие конструкции здания.</p>				
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение кресла-коляски</p>	<p>1-4 квартал 2022</p>	<p>Назмутдинов А.Р. (Заведующий диспансерно-поликлиническим отделением – врач-психиатр-нарколог)</p>	<p>Согласно техническому решению паспорта доступности, использование принципа разумного приспособления - обслуживание инвалидов в зонах I – го этажа возможно с использованием помощи сотрудников больницы</p>	
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических</p>	<p>Разработка технических решений в соответствии с паспортом доступности путем</p>	<p>1-4 квартал 2022</p>	<p>1. Шилиев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам)</p>	<p>Финансирование данных мероприятий планируется на 2022 год. Согласно техническому решению паспорта</p>	

помещений в учреждении здравоохранения	заключения договора со специализированной организацией. Адаптация санитарно-гигиенических помещений путем установок поручней.			Доступности, использование принципа разумного приспособления - обслуживание инвалидов в зонах I – IО этажа возможно с использованием помощи сотрудников больницы	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработка технических решений в соответствии с паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией. Приобретение звукового информатора.	1-4 квартал 2022	Назмутдинов А.Р. (Заведующий диспансерно-поликлиническим отделением – врач-психиатр-нарколог)	Финансирование данных мероприятий планируется на 2022 год.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Разработка технических решений в соответствии с паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией.	1-4 квартал 2020	Шиляев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам)	Установлены в диспансерно-поликлиническом отделении таблички со шрифтом Брайля	Реализовано Май 2020

шрифтом Брайля								
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработка технических решений в соответствии с паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией.	1-4 квартал 2021	Шиляев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам)	Заключен договор со специализированной организацией.				Реализовано Июль 2021
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Специализация больницы не предполагает возможность оказания медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому	-	-	Дистанционный режим работы не предусмотрен нормативно-правовыми документами РФ по Психиатрии-Наркологии.				-
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации								
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Обновление приказа ГБУЗ «ЧОКНБ» по этике и деонтологии	I квартал 2020	Яновский А.Е. (Заместитель главного врача по медицинской части-врач-психиатр-нарколог)	Приложение №1 к коллективному договору «Кодекс поведения персонала»				Реализовано Январь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	Работа с жалобами. Мониторинг обратной связи с сайта больницы (вопросы специалисту, жалобы	1-4 квартал 2020	1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной	Ежедневный мониторинг обратной связи с сайта больницы. Ежедневные работы с жалобами.				ежедневно

<p>организацию</p>	<p>и предложения, оценка качества медицинских услуг).</p>	<p>1-2 квартал 2020</p>	<p>работе - врач-психиатр-нарколог) 2.Зайцев С.П. (юриисконсульт). 3.Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>	<p>Установлены адресные, дверные, навигационные таблички в подразделениях больницы</p>	<p>Реализовано Май 2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, улучшив навигацию в помещении медицинской организации</p>	<p>Заключение договора на изготовление адресных, дверных, навигационных табличек, установка информационных стендов, стендов с навигацией по подразделениям больницы</p>		<p>Кузнецова Е.В. (Специалист по охране труда)</p>		

Подпись



Б.В. Изаровский главный врач ГБУЗ «ЧОКНБ»