


 УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
И.А. Селищев
 «16» февраля 2021 г.

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная специализированная психоневрологическая

больница №2»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте	1. Проведен анализ сайта. Запланированы изменения и дополнения сайта.	1. До 20.03.2021 г.	Пьязин Владимирovich, программист		
2. Частично отсутствует необходимая	2. Проведен анализ заполняемости стендов. Внесены	2. До 20.02.2021 г.	Пьязин Владимирovich, Сергей		

<p>информация об организации на информационном стенде</p>	<p>дополнения.</p>		<p>Пьянзин Сергей Владимирович, программист</p>		
<p>3. Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>3. Составлен перечень вопросов. Сделана заявка на введение данного дополнительного раздела в обслуживающую сайт организацию.</p>	<p>3. До 20.03.2021 г.</p>			
<p>4. Возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации</p>	<p>4. В ГБУЗ «ОСЦНБ №2» амбулаторная помощь не оказывается. Прием врачей не осуществляется.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>5. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>5. Лифтового хозяйства в больнице нет (не предусмотрено). Поручни имеются в отдельных помещениях. В</p>				

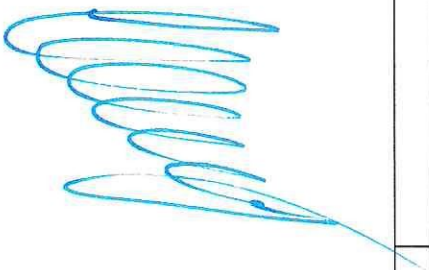
<p>6. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>соответствии с приказом МЗ РФ от 11.04.1995 г. №92 об утверждении Правил «Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда» поручни и др. приспособления не предусмотрены. Дверные проемы имеют ширину в соответствии с требованиями правил пожарной безопасности.</p> <p>Внесение изменений в имеющиеся конструктивные данные не рекомендованы.</p>						
<p>6. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений не требуется. Все оборудование соответствует в соответствии Правилами</p>							

	<p>«Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда». Неоходима помощь пациентам оказывается медперсоналом в индивидуальном порядке.</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>7. Отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>8. Отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>7. Запланировано дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>8. Лицам, страдающим психическими расстройствами, являющимися инвалидами по слуху и зрению дублирование надписей и знаков не целесообразно, так как данная категория больных получает необходимую помощь в индивидуальном</p>	<p>До 01.06.2021 г.</p>	<p>Харунжин Константин Николаевич, зам. главного врача по АХЧ</p>		

<p>9. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>порядке</p> <p>9. Необходимости в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) до настоящего времени не возникало. В случае необходимости бюджет решаться индивидуально</p>		<p>Пьянзин Сергей Владимирович, программист</p>		
<p>10. Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>10. Сделана заявка на введение данного дополнительного раздела в обслуживающую сайт организацию.</p>	<p>До 15.04.2021 г.</p>	<p>Пьянзин Сергей Владимирович, программист</p>		
<p>11. Отсутствие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому</p>	<p>11. Первичную медико-санитарную и паллиативную медицинскую помощь ГБУЗ «ОСПНБ №2» на дому не оказывает.</p>				

	IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
Замечаний нет							
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Замечаний нет							

Главный врач



Скрябин И.В.