

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«20» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Городская больница им. А.П. Силаева г. Кыштымы».

на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Не соответствие информации на стендах медицинской организации с нормативно-правовыми актами.	1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде:  - информацию о численности поставителей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;  - информацию о численности поставителей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и	До 01.04.2020г.	Гузьянина П.В., фельдшер организационно-методического кабинета.		



<p>видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>– информацию о материально-техническом обеспечении предоставляемых медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p> <p>– информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>– информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>– информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p> <p>– информацию об объеме</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>2. Не соответствие информации на сайте медицинской организации с нормативно-правовыми актами.</p>	<p>предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</li> <li>- получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения.</li> </ul> <p>2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</li> <li>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</li> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении</li> </ul>	<p>До 01.04.2020г.</p>	<p>Черепанова Е.С., заведующая организационно-методического кабинета.</p>	
--	--	------------------------	---	--

	<p>предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p> <p>- информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>- информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; - информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей медицинских услуг;</p> <p>- информацию о правилах</p>				
--	---	--	--	--	--

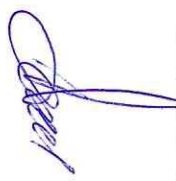
<p>внутреннего трудового распорядка;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о коллективном договоре;</li> <li>- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственное контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</li> </ul>					
---	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги**

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>1. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul> <p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемую</li> </ul>	<p>До 01.04.2020г.</p>	<p>1. Усков И.Г., главный врач. 2. Санникова Л.А., зам. главного врача по поликлинической работе.</p>		
--	--	------------------------	---	--	--

	<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>1. Низкое качество навигации в помещениях медицинской организации.</p>	<p>1. Улучшить навигацию в помещениях медицинской организации.</p>	<p>До 31.12.2020г.</p>	<p>1. Санникова Л.А., зам. главного врача по поликлинической работе. 2. Серегин А.С., зам. Главного врача по медицинской работе. 3. Мещеряков А.В., зав. главного врача по ГО и ЧС.</p>		



Главный врач Усков Игорь Геннадьевич.

Подпись