



УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
 Ю.А. Семёнов  
 «31» \_\_\_\_\_ 2022г.

Отчет о выполнении плана мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году  
 ПБУЗ «Районная больница с. Аргаш»  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.rus.gov.ru) Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное отсутствие информации на сайте медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на сайте медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми актами (о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств	июль 2022г.	Бикбулатова Д.М., ведущий информационно-аналитическим отделением	30.06.2020г	30.06.2020г

	<p>физических лиц и (или) юридических лиц; о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере Интернет; о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований); об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; о финансово-хозяйственной деятельности; информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей медицинских услуг; о коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний)</p>				
<p>Отсутствие питьевой воды для пациентов</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды пациентам</p>	<p>4 квартал 2022 г.</p>	<p>Гайнуллина Ф.Т., заведующий поликлиникой</p>	<p>-</p>	<p>25.12.2022г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					

Недостаточное наличие и понятность навигации внутри медицинской организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри медицинской организации	март 2022г.	Гайнулина Ф.Т., заведующий поликлиникой	30.03.2022г. обеспечено	30.03.2022г.
---	--	-------------	---	----------------------------	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать выделение земельного участка под стоянку для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2022 год	Главный инженер АХО Карпов В.О.	-	25.12.2022г.
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в медицинской организации	4 квартал 2022 год	Главный инженер АХО Карпов В.О.	-	25.12.2022г.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сформировать заявку на приобретение оборудования, контроль закупки. Установка оборудования	декабрь 2022г.	Манапова Э.А., главная медицинская сестра	Заявка сформирована 25.12.2020г. Отсутствие средств для закупки	30.12.2022г.
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сформировать заявку на приобретение необходимого оборудования. Установка оборудования	декабрь 2022г.	Манапова Э.А., главная медицинская сестра	Заявка сформирована 25.12.2020г. Отсутствие средств для закупки	30.12.2022г.
Отсутствие для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2022г.	Манапова Э.А., главная медицинская сестра	-	25.12.2020г.
Отсутствие помощи,	Организовать помощь, которую	март	Манапова Э.А.,	27.03.2022г.	27.03.2022г.

Оказываемой работниками организации, прошедшими обучением необходимым (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	оказывают работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2022 г.	главная медицинская сестра	проведено обучение работников	
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	март 2022 г.	Гайнуллина Ф.Т., заведующий поликлиникой	30.03.2022г услуга предоставляется на дому	30.03.2022г.
Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети интернет для инвалидов по зрению	Внедрить альтернативную версию официального сайта медицинской организации в сети интернет для инвалидов по зрению	3 квартал 2022 г.	Викбулатова Д.М., заведующий информационно- аналитическим отделением	-	30.09.2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-



К.М.Курчин

И.о. Главного врача