



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения детский санаторий «Солнышко»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bvs.gov.ru)	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте	Разместить информацию, которая отсутствует на сайте организации	III квартал 2021 года	Программист Огурцов Владимир Николаевич		
2. Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах	Разместить информацию, которая отсутствует на информационных стендах	III квартал 2021 года	Программист Огурцов Владимир Николаевич		

3. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации	Добавить способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации	III квартал 2021 года	Программист Огурцов Владимир Николаевич		
4. Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	III квартал 2021 года	Программист Огурцов Владимир Николаевич		
5. Отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	III квартал 2021 года	Программист Огурцов Владимир Николаевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов	Разместить стойку для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2021 года	Инженер Филатов Игорь Николаевич		
2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2021 года	Старшая медицинская сестра Ергунова Татьяна Борисовна		
3. Отсутствует возможность	Провести опрос среди сотрудников	IV квартал 2021 года	Старшая медицинская сестра		

