

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Челябинской области

Ю.А. Семёнов

  
«20 декабря» 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
ГБУЗ «Районная больница с. Долгодеревенское»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации

Частичное информирование на стендах медицинской организации в соответствии с нормативными правовыми актами	Размещение недостающей информации на стендах медицинской организации в соответствии с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н	1 – 2 квартал 2020 года	Штейгервальд Ольга Анатольевна, заместитель главного врача		
Частичное информирование на сайте	Размещение информации на	1 -2 квартал 2020 года	Жаков Всеволод Ярославович,		

Медицинской организации соответствия нормативными правовыми актами	в с 30.12.2014 № 956н	сайте в соответствии с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н		начальник отдела медицинских информационных технологий		
Отсутствие на сайте медицинской организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	3 квартал 2020 года	Жаков Всеволод Ярославович, начальник отдела медицинских информационных технологий			

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Пересмотр имеющихся алгоритмов маршрутизации при оказании помощи, маломобильным группам, в том числе инвалидам	2-3 квартал 2020 года	Штейервальд Ольга Анатольевна, заместитель главного врача			
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенического помещения в здании лечебного корпуса	4 квартал 2020 года	Деньгин Дмитрий Владимирович, заместитель главного врача			
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Включение в навигационные карты основные	4 квартал 2020 года				

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	подразделений внутри помещений табличек с азбукой Брайля				
Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Провести мониторинг владения навыками сурдопереводчика среди сотрудников больницы, для привлечения их к оказанию услуг инвалидам по слуху При отсутствии, - направление на сотрудника на обучение жестовому языку. Обучение приемам аудио дескрипции сотрудников-сопровождающих инвалидов по зрению	2-3 квартал 2020 года	Турковская Татьяна Витальевна, начальник отдела кадров		
		3 квартал 2020года	Жаков Всеволод Ярославович, отдела медицинских информационных технологий		
		2-3 квартал 2020года	Жаков Всеволод Ярославович, отдела медицинских информационных технологий		

IV. Добровольность, вежливость работников медицинской организации

Недостаточный уровень выражения добровольности и вежливости по отношению к пациентам	Систематическое обучение «приемам общения» сотрудников регистратуры, колл центра	1-2 квартал 2020 года	Жаков Всеволод Ярославович, отдела медицинских информационных технологий	Проведено 2 плановых обучения с сотрудниками регистратуры и колл центра	
--	--	-----------------------	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная навигация в помещенных в медицинскую организацию	Размещение текстово-цветовой навигации в поликлиниках (детской и взрослой)	1-2 квартал 2020 года	Самохвалов Владимир Сергеевич, главный врач Чупахин Александр Сергеевич, врач эпидемиолог	Размещена (не в полном объеме, согласно реализации договора) текстово-цветовая навигация во взрослой поликлинике	
Недостаточная навигация на территории медицинской организации	Размещение текстово - цветовой навигации на территории больницы	1 квартал 2020 года	Самохвалов Владимир Сергеевич, главный врач Чупахин Александр Сергеевич, врач эпидемиолог	Размещена текстово-цветовая навигация на территории больницы	

Главный врач ГБУЗ «Районная больница с. Долгодеревенское»

В.С. Самохвалов

