

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Областная специализированная психиатрическая больница №4»**

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)  
на 2021 год

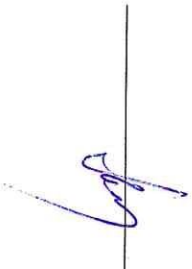


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru) Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте и информационных стендах. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте. Отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Заполнить информацию об организации на сайте больницы	15.03.2021г.	Волков Роман Олегович Специалист IT		
	Внести в раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайт ГБУЗ ОСПБ № 4	01.03.2021	Волков Роман Олегович Специалист IT		
	Обновить информацию о ГБУЗ ОСПБ № 4	01.03.2021г.	Куренкова Елена Викторовна Секретарь,		

	<p>на информационных стендах в административном корпусе, приемном покое, отделениях № 1 и № 5</p>		<p>Шмидт Ольга Александровна Делопроизводитель, Разаманова Наталья Валерьевна ст. м/сестра Ютделения, Глазырина Надия Мавлитовна ст. м/сестра 5отделения</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обозначить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.05.2021г.</p>	<p>Мячина Марина Петровна Нач.хоз</p>		
	<p>Приобрести сменное кресло-коляску</p>	<p>01.05.2021г.</p>	<p>Мячина Марина Петровна Нач.хоз</p>		
	<p>Обеспечить санитарно-гигиенические помещения дополнительными поручнями</p>	<p>01.05.2021г.</p>	<p>Мячина Марина Петровна Нач.хоз</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>		<p>Нет</p>	<p>необходимости для инвалидов психиатрического</p>		

<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; Возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.</p>		<p>профиля</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</p>					
<p>Проведение конференций и семинаров с медицинскими работниками по вопросам этики и деонтологии</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Воробьева Вера Ивановна Зам. главного врача по КЭР</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить анкетирование пациентов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бубочкина Ольга Владимировна Зам. главного врача по леч. работе</p>			

И.о. главного врача



А.В. Шмидт