



**План мероприятий**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Врачебно-физкультурный Диспансер г. Миасс»  
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.rus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте и информационном стендах организации.	Предоставление необходимой информации об организации на официальном сайте учреждения и информационном стендах.	Февраль 2021 года	Заведующая отделением СМилДФК А.А. Моговилова	выполнено	02.02.2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: 1. Раздел официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; 2. Возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-	1. Добавление раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации.  2. Возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-	Февраль 2021 года	Старшая медицинская сестра Н.Г. Безгина	1. Выполнено 2. В записи на приём к врачу с использованием сети «Интернет» нет необходимости, так как медицинский осмотр спортсменам спортивных школ осуществляется организованно по установленному и согласованному графику.	02.02.2021 г.

телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации.				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок.	Установить поручни для инвалидов.	Январь 2021 года	Начальник хозяйственного отдела М.Ю.Суворова	1. Поручни установлены Организация не имеет своей территории, поэтому выделить места стоянки автотранспортных средств инвалидов нет технической возможности. Медицинские услуги людям с ограниченными возможностями предоставляются на первом этаже организации, поэтому потребности в адаптированных лифтах нет. В помещениях ВФД установлены поручни для инвалидов. Дверные проёмы лечебных кабинетов приспособлены для приема пациентов в инвалидных креслах-колясках. Потребности в сменных креслах-колясках нет.
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-				

И.О.главного врача,  
Заслуженный врач России



*V. Д. Шемякин*  
В.Д. Шемякин