

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
Т. П. Колчинская

« 14 » февраля 2025 г.

ПЛАН
Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Улучшить открытость и доступность информации об организации		Июль 2025 года	Чередник Ирина Борисовна, заместитель главного врача по лечебной работе	В работе	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить комфортность условий предоставления услуг: В 2025 г., планируется установка пурифаеров (устройство по очистке водопроводной воды, её охлаждению и подогреву) во всех отделениях ГБУЗ «ЧОККВД»		Июль 2025 года	Карасев Игорь Геннадьевич, начальник материально-технического снабжения	В работе	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
1. Провести работу с персоналом по вопросам		Июль 2025 года	Батуева Ирина Викторовна,	В работе	

	клиентоориентированности 2. Обеспечение принципов пациентоцентричности при осуществлении медицинской деятельности		начальник отдела правового и документационного обеспечения		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	1. Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг	Июль 2025 года	Шеглаев Н.Ю., Дьячков И.Л., Гальгина М.Ф., Галанова Е.А., Хаметов Ф.М. заведующие структурными подразделениями	В работе	

Главный врач ГБУЗ «ЧОККВД»

О.Р. Зиганшин

