



УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 «31» марта 2022 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
 ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2022 г.	Начальник отдела информационных технологий Поташев Александр Анатольевич	Разместили на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2022 г.
П. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Ш. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Провести обучение сотрудника на сурдопереводчика	2022г.	Заместитель главного врача по медицинской части Анюшкин Виталий Викторович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

главный врач

М.В. Радиховская