

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
 Ю.А. Семёнов  
 « 20 » сентября 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка) на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.rus.gov.ru">www.rus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Неполная информация на стендах медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Внесение недостающей информации на стенды медицинской организации	1 квартал 2020 года	Начальник информационно-аналитического отдела Криворотов П.В. Зам.гл.врача по мед.части Приколотина А.Р. Начальник информационно-аналитического отдела Криворотов		
2. Неполная информация на сайте медицинской организации в	Внесение недостающей информации на сайт медицинской	1 квартал 2010 года			

соответствии с нормативно-правовыми актами	организации		П.В. Зам.гл. врача по мед. части Прикололотина А.Р.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
Отсутствие питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	2 квартал 2020года	Начальник хозяйственного отдела Зырянов А.С.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски  Обеспечить сопровождение при посещении поликлиники инвалидов по слуху и зрению	3 квартал 2020года  Постоянно	Начальник хозяйственного отдела Зырянов А.С.  Старший администратор Галкина М.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
-	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников медицинской организации	В течении 2020года	Зам.гл. врача по мед. части Прикололотина А.Р. Главная мед. сестра Хакимьянова А.З.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности	В течении 2020года	Зам.гл. врача по мед. части Прикололотина А.Р.	

	УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОЗВОЛЯЮЩИМ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ				
--	--	--	--	--	--

Главный врач



Гусев С.А.