



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ № 04

г. Челябинск

от «22» июня 20 18 г.

№ 1

Об использовании информационных технологий в учреждениях здравоохранения Челябинской области

В 2018 году внедрение информационных технологий в сфере здравоохранения Челябинской области определено 34 документами. Основные:

1. Дорожная карта по развитию Единой государственной информационной системой здравоохранения (далее именуется – ЕГИСЗ) Челябинской области на 2015-2018 гг. Все показатели дорожной карты (37 показателей) в 2017 году выполнены, 14 из которых перевыполнены.

2. Перечень поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию (утв. Президентом Российской Федерации 5 декабря 2016 г. № Пр-2346) в части п. 3 и п.4 «а»). Все 155 запланированных объектов на 2017 год подключены к высокоскоростным каналам связи.

3. Утвержденный 25 октября 2016 года президиумом Совета при Президенте России по стратегическому развитию и приоритетным проектам приоритетный проект «Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий».

4. Федеральный закон от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья».

5. Федеральный закон от 28 декабря 2017 года № 425-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств».

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19.07.2017 г. № 1526-р «Об изменениях в перечне услуг в сфере здравоохранения, оказываемых в электронной форме».

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.05.2018 г. № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения».

8. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», регистрационный номер Минюста №49577 от 09.01.2018 г.

9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 09.01.2018 г. № 2н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению». Регистрационный номер Минюста 50614 от 04.04.2018

Развитие ЕГИСЗ определено дорожной картой по развитию ЕГИСЗ Челябинской области на 2015-2018 гг, утвержденной Губернатором Челябинской области и Министром здравоохранения Российской Федерации. За 2017 год выполнены (перевыполнены) все основные показатели (35 показателей). Продолжается работа по исполнению показателей 2018 года.

Способы электронной записи на прием к врачу:

- Центр телефонного обслуживания;
- региональный портал www.talon.zdrav74.ru;
- портал государственных услуг;
- на приеме у врача (от врача к врачу);
- регистратура медицинской организации (личное обращение);
- телефон регистратуры медицинской организации;
- информационный киоск (16 единиц).

В Центре телефонного обслуживания в 2018 году работает 27 операторов. Среднее время ожидания ответа оператора выросло и составляет 7 минут. При этом всего за 2018 год выдано 151 504 талонов. Из-за недостаточного количества выкладываемых талонов, качества размещаемой информации и сроках размещения новых талонов (один раз в неделю в определенное время) из более чем 450 тыс. принятых звонков талон получают лишь 33 тыс.

Через региональный портал talon.zdrav74.ru за 2018 года выдано 392 тыс. талонов. Уменьшение количества талонов, в том числе связано с переходом на авторизацию с Четверга по Понедельник только через ЕСИА, а также в связи с объединением медицинских организаций (некорректно указаны участки).

С учетом всех форм дистанционной записи к врачу, из более чем 18 млн. выданных в 2018 году талонов 29,57 % выдано в дистанционной форме, т.е. данные о приеме пациента содержатся в системе и регистратору не нужно тратить время на поиск и заведение карты (в ряде случаев пациент может пройти сразу на прием к врачу). Данный показатель рос с 2015 года, однако в 2018 года идет падение, в связи с переходом на авторизацию только через ЕСИА и объединение медицинских организаций. Прошу обратить на это внимание, поскольку увеличиваем время работы регистраторов с пациентами, что приводит к очередям и невозможности оперативно вносить информацию в расписание работы врачей.

Основные проблемы или причины низкого числа записавшихся к врачу с использованием дистанционных методов из года в год повторяются и представлен на слайде:

- несвоевременная актуализация расписания;
- недостоверная информация;
- недостаточное информирование пациентов;
- не организован прием пациентов по времени.

Процент рабочих мест, на которых ведется история болезни, в 2018 году составил 51,1 %, с разным уровнем заполнения (объем заполнения).

В системе заведено 1 893 652 уникальных электронных медицинских карт пациента с 11 млн. записями (осмотров) врачей.

Количество электронных медицинских карт пациента, выгруженных в федеральный сервис Министерство здравоохранения Российской Федерации, за 2018 года составило 7 096 958.

По количеству переданных структурированных ЭМК, выгруженных в ФиЭМК Челябинская область занимает 3 место по Российской Федерации.

Основные проблемы в работе сервиса:

- недостаточная оснащенность рабочих мест врача компьютерной техникой (средний показатель по области 57,1 % оснащенных рабочих мест врача);
- отсутствие должного контроля за процессом внедрения со стороны руководства медицинской организации.

В Челябинской области функционирует централизованная онлайн информационная система по учету административно-хозяйственной деятельности – Барс. Бухгалтерия. К системе подключено 179 медицинских организаций. Общее количество активных пользователей – более 3995. В течение 2018 года в системе в каждомдневном режиме работало 179 медицинских организаций.

По состоянию на 20.06.2018 года количество первичных документов проведенных через систему составляет 790 950, количество основных средств в системе – 372 002.

По результатам проверки выявлено ведение бухгалтерского учета в двух системах, как следствие неэффективное расходование бюджетных средств:

- ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Еманжелинск»;
- ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 3»;
- ГБУЗ «Челябинский областной кардиологический диспансер».

На основании вышеизложенного Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области решает:

1. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить:

1) использование информационной системы «Бюджет-Бухгалтерия», «Бюджет-Кадры», «Бюджет-Автотранспорт», «Бюджет-Питание» для первичного учета в медицинской организации в ежедневном режиме.

Срок – постоянно;

2) использование информационной системы «Электронная медицинская карта» при оказании медицинских услуг на всех имеющихся автоматизированных рабочих местах врача.

Срок – постоянно;
3) актуализацию расписания приема врачей, участков обслуживания в информационной системе «Электронная регистратура» в ежедневном режиме и прием пациентов строго по времени, указанном в талоне.

Срок – постоянно;
4) каждодневную актуализацию расписания для портала государственных услуг, регионального портала и отдела центра телефонного обслуживания ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр».

Срок – постоянно;
5) информирование пациентов о возможных способах записи на прием к врачу.

Срок – постоянно.
2. Отделу информационных технологий управления эксплуатации, развития и укрепления материально-технической базы и информационных технологий Министерства здравоохранения Челябинской области совместно с ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» не реже 1 раза в две недели обеспечить контрольные мероприятия в медицинских организациях по использованию информационных систем.

Срок – 20.12.2018 года.
3. Директору ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» Пластовцу А.И. разместить данное решение Коллегии на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области в сети Интернет.

Срок – до 29.06.2018 г.
4. Контроль исполнения данного решения Коллегии возложить на заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Кузнецова А.В.

Председатель Коллегии

Секретарь Коллегии

С.И. Приколотин

Л.В. Кучина