



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

г. Челябинск

от « 09 » 07 2021 г.

№ 895

Об организации работы на платформе обратной связи, являющейся подсистемой Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

Во исполнение п. 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 г. от 01.03.2020 г. № Пр-354, пункта 1 перечня поручений Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина от 25.06.2021 № ММ-П13-8852кв, п. 56 перечня поручений Губернатора Челябинской области А.Л. Текслера по итогам Обращения к Законодательному Собранию Челябинской области 25 июня 2020 г., на основании распоряжения Губернатора Челябинской области от 30.06.2020 г. № 641-р «О создании Центра управления регионом Челябинской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить управление организационного и документационного обеспечения Министерства здравоохранения Челябинской области (Устюжанина Н.В.) структурным подразделением по координации обработки обращений жалоб на платформе обратной связи, являющейся подсистемой Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее именуется – ПОС), в том числе обработки жалоб по сертификатам вакцинированных и переболевших.

2. Руководителям (исполняющим обязанности руководителей) государственных медицинских организаций, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя, обеспечить принятие мер по организации работы на ПОС:

1) организовать ежедневную (включая выходные и праздничные дни) обработку и формирование ответов на обращения, поступающие от граждан с использованием ПОС, на всех этапах с даты их поступления (координации, исполнения, утверждения) в установленные сроки;

2) взять под личный контроль проработку жалоб пользователей ПОС по любым вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией, в личных кабинетах указанного портала в суточный срок;

3) назначить приказом по медицинской организации ответственных лиц за работу на ПОС;

4) обеспечить соответствующим количеством работников и оборудованных рабочих мест для них с целью своевременной обработки обращений на ПОС;

5) обеспечить проведение ежедневной проверки, находящихся в работе обращений на ПОС, с целью предотвращения нарушений сроков по даче ответов;

6) поддерживать актуальные данные заведенных на ПОС учетных записей работников для оперативного включения в работу ответственных лиц;

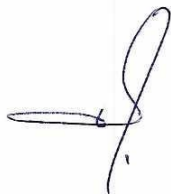
7) в случае переназначения ответственных работников за работу на ПОС направлять их контактную информацию в Министерство здравоохранения Челябинской области на бумажном носителе, а также в электронной форме на адрес электронной почты – info@minzdrav74.ru, в течение одного рабочего дня со дня соответствующих изменений;

8) учесть, что руководитель медицинской организации в соответствии с заключенным трудовым договором несет персональную ответственность, в том числе за неисполнение приказов Министерства здравоохранения Челябинской области.

3. Управлению здравоохранения Администрации города Челябинска, руководителям (исполняющим обязанности руководителей) федеральных государственных и муниципальных медицинских организаций, расположенных на территории Челябинской области, рекомендовать исполнение мероприятий, указанных в пункте 2 настоящего приказа.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Ванина Е.Ю.

Министр



Ю.А. Семенов