



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ №10

г. Челябинск

от «22» декабря 2017 г.

№ 1

Опыт реализации проекта «Открытая поликлиника»

Заслушав и обсудив доклад заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Сахаровой В.В., Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области отмечает следующее.

Бережливое производство в здравоохранении - система, ориентированная на повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг, снижение трудопотерь медицинского персонала, повышение качества и производительности труда. При работе медицинской организации с применением методов бережливого производства достигается постоянное сокращение всех типов потерь с целью достижения идеальных условий протекания процессов.

В целях повышения доступности первичной медико-санитарной помощи населению, повышения уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в медицинских организациях Челябинской области Министерством здравоохранения Челябинской области совместно с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Челябинской области, Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (приказ Министерства здравоохранения Челябинской области, Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России от 29.05.2017 г. № 696/206/445 «О реализации пилотного проекта «Открытая поликлиника» в медицинских организациях Челябинской области») в 8 медицинских организациях Челябинской области реализован проект «Открытая поликлиника» (далее именуется – Проект) основанный на опыте применения технологий «бережливого производства» в медицинских организациях Российской Федерации.

Основной задачей реализации Проекта являлось создание доброжелательной атмосферы в медицинской организации. Создание в медицинской организации оказывающей первичную медико-санитарную помощь особой атмосферы дружелюбия, комфортности для населения позволит

приходить туда и заниматься собственным здоровьем, в том числе, когда нет очевидных проблем – с профилактических позиций.

Официально проект был запущен с 01.06.2017 г. со сроком реализации 31.11.2017 г. Утверждена рабочая группа реализации проекта, частота совещаний и отчетов. В каждой медицинской организации, принимающей участие в проекте, так же утверждена рабочая группа. Каждая рабочая группа включает как «актив» самой медицинской организации так и представителей страховых медицинских организаций и волонтерского движения университета.

Проект, рассчитанный на 6 месяцев, был реализован 8 медицинскими организациями, в т.ч. ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»,

ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3», ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4», МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8», МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9», МБУЗ «Городская клиническая больница № 8», МБУЗ «Городская клиническая больница № 11, МБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 8».

В рамках реализации Проекта было выделено 7 подпроектов – оптимизация работы регистратуры; организация работы отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи; организация работы участкового врача; организация профилактических осмотров и диспансеризации в отделении профилактики; оптимизация движения потока пациентов в поликлинике (структурном подразделении медицинской организации) от входа до выхода; сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов; совершенствование работы лаборатории.

Определены лидеры по реализации подпроектов:

1 «Оптимизация работы регистратуры» – МБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 8»;

2 «Организация отделения неотложной медицинской помощи» – ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»;

3 «Организация работы участкового врача» – МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9»;

4 «Организация профилактических осмотров и диспансеризации в отделении профилактики» – ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4»;

5 «Оптимизация движения потока пациентов в поликлинике от входа до выхода» – МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8»;

6 «Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов» – МБУЗ «Городская клиническая больница № 8»;

7 «Совершенствование работы лаборатории» – МБУЗ «Городская клиническая больница № 8».

По результатам проекта в медицинских организациях-участниках, в зависимости от реализуемых подпроектов, достигнут ряд ключевых показателей:

увеличено время приема врачами на 1 час;

в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами ограничена запись к врачам-специалистам;

в 2,5 раза выросла кратность посещений в рамках 1 обращения, что свидетельствует об усилении работы с диспансерными пациентами;

в 4 раза сокращена очередь в кабинет забора крови;
 высвобождено до 46 % рабочего времени регистраторов;
 сокращено время ожидания приема врача до 10 минут;
 на 30 % увеличено время непосредственного приема пациента врачом (осмотр, сбор жалоб, анамнеза, физикальное исследование, общение с пациентом);

проведена модернизация регистратур медицинских организаций;
 выделены отдельные колл-центры без расширения штатного расписания;
 до 75 % вызовов на дом обслуживается бригадами неотложной медицинской помощи, что позволило увеличить время приема врачами на местах;

уменьшено время получения рецепта по дополнительному лекарственному обеспечению в 2,5 раза;

на 36.6 % увеличен показатель удовлетворенности пациентов;

выделены картохранилища;

обеспечена запись пациентов на повторный, смежный приемы, проведение диагностических исследований из кабинета врача;

увеличена вовлеченность персонала медицинской организации в процесс «бережливого производства».

На основании вышеизложенного Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области решает:

1. Заместителям Министра здравоохранения Челябинской области Сахаровой В.В., Приколотину С.И., Кузнецову А.В., продолжить внедрение и тиражирование проекта «Открытая поликлиника» в медицинских организациях Челябинской области имеющих прикрепленное население в рамках проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Срок – 2018 г. – 2023 г.;

2. Начальнику управления здравоохранения Администрации г. Челябинска Горловой Н.В. рекомендовать тиражировать положительный опыт по итогам реализации проекта «Открытая поликлиника» в подведомственных медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь прикрепленному населению

Срок – до конца 2018 г.;

3. Начальнику управления здравоохранения Администрации г. Магнитогорск Симоновой Е.Н. представить предложения по включению подведомственных медицинских организаций в проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Срок – 17.01.2018 г.;

4. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области выполняет функции и полномочия учредителя, не указанных в пункте 4 настоящего решения рекомендовать представить предложения по включению подведомственных медицинских организаций в проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

5. Срок – 17.01.2018 г.;

6. Руководителям органов управления и медицинских организаций муниципальных образований Челябинской области рекомендовать организовать работу в соответствии с пунктом 5 настоящего решения

Срок – 17.01.2018 г.;

7. Директору ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» Пластовцу А.И. разместить данное решение Коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области в сети Интернет.

Срок – до 29.12.2017 г.

8. Контроль исполнения настоящего решения Коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области возложить на заместителей Министра здравоохранения Челябинской области В.В. Сахарову, С.И. Приколотина, А.В. Кузнецова.

Председатель Коллегии



С.Л. Кремлев

Секретарь Коллегии



Л.В. Кучина