

ПРОТОКОЛ № 13

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

от «27» декабря 2019 г.

13:00 часов

Место проведения: г. Челябинск,
ул. Кирова, д. 165, конференц-зал

Приняли участие в заседании:

члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее именуется – Совет по НОК): Исакова И.А., Климаков С.А., Кузнецова Т.А., Кушнир Г.В., Печенкин А.Б., Свинухова В.М., Чешуин А.Б.;

исполнительный директор ООО «Типография ЮВИ-принт»
Соколова Л.Ю.

представители Министерства здравоохранения Челябинской области:
Ванин Е.Ю., Устюжанина Н.В., Абдрахимова О.Д., Кучина Л.В.

Кворум имеется.

Повестка

I. Рассмотрение итогового отчета исполнительного директора ООО «Типография ЮВИ-принт» Соколовой Л.Ю. (далее именуется – организация оператор) о выполнении работ, оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области в 2019 году.

В результате состоявшегося обсуждения решили:

принять отчет организации-оператора к сведению;

утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году с учетом результатов выездных проверок, которые проводили члены Совета по НОК (приложение 1).

За – 7 членов Совета по НОК.

Против – 0.

Воздержались – 0.

II. О рассмотрении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году членами Совета по НОК (по итогам выездных проверок медицинских организаций, результатов анкетирования граждан – получателей медицинских услуг) выявлены следующие недостатки:

отсутствие системной работы по исполнению приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 20 ноября 2015 г. № 834 «Об утверждении Плана мероприятий Министерства здравоохранения Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг»;

отсутствие порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры медицинских организаций;

отсутствие организации инструктирования и обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

частичное отсутствие информации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на информационных стендах и сайтах медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году;

отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации и пр.);

отсутствие доступности питьевой воды;

отсутствие навигации внутри медицинской организации;

отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

руководителям медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году, рекомендовать устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году (приложение 2);

Министерству здравоохранения Челябинской области рекомендовать при оценке эффективности руководителей медицинских организаций, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя, в I квартале 2020 года учесть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году.

За – 7 членов Совета по НОК.

Против – 0.

Воздержались – 0.

III. Об утверждении перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области, расположенных на территории Челябинской области, за исключением медицинских организаций, указанных в пункте 1 части 4 статьи 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и медицинских организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Челябинской области, в отношении которых в 2020 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

утвердить перечень медицинских организаций, в отношении которых в 2020 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг (приложение 3).

За – 7.

Против – 0.

Воздержался – 0.

Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

И.А. Исакова

Секретарь Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

С.А. Климаков

Приложение 1 к протоколу № 13
заседания Общественного совета при
Министерстве здравоохранения Челябинской
области по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими
организациями от 27 декабря 2019 г.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году

№ п/п	Наименование	Общий балл	Место в рейтинге
1.	ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3»	97	1
2.	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 1»	97	1
3.	ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»	97	1
4.	ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»	96	2
5.	ООО «ЦАД 74»	96	2
6.	ООО «Санаторий "Карагайский бор»	95	3
7.	ГАУЗ «Детская городская больница г. Магнитогорск»	94	4
8.	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 3» (г. Магнитогорск)	94	4
9.	ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница»	94	4
10.	ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА»	94	4
11.	ГБУЗ «Городская больница г. Пласт»	93	5
12.	ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»	93	5

13.	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника г. Магнитогорск»	92	6
14.	ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Магнитогорск»	91	7
15.	ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс»	91	7
16.	ГБУЗ «Областной онкологический диспансер № 3» (г. Копейск)	91	7
17.	ГБУЗ «Районная больница п. Увельский»	91	7
18.	ООО «Канон»	91	7
19.	ГБУЗ «Городская больница им. А.П. Силаева г. Кыштым»	90	8
20.	ГБУЗ «Областная психоневрологическая больница № 5» Магнитогорск	90	8
21.	ГБУЗ «Районная больница г. Верхнеуральск»	90	8
22.	ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	90	8
23.	ГБУЗ «Челябинский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	90	8
24.	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 13»	90	8
25.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Златоуст ОАО «РЖД»	90	8
26.	АНО «Центральная клиническая медико-санитарная часть»	89	9
27.	ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Копейск»	89	9
28.	ГБУЗ «Областная больница» рабочего поселка Локомотивный	89	9
29.	ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер № 3»	89	9
30.	ГБУЗ «Городская детская больница г. Коркино»	88	10
31.	ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Еманжелинск»	88	10
32.	ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Коркино»	88	10

33.	ГБУЗ «Областная больница г. Троицко»	88	10
34.	ГБУЗ «Районная больница г. Касли»	88	10
35.	ГБУЗ «Городская больница г. Южноуральск»	87	11
36.	ГБУЗ «Областная больница г. Чебаркуль»	87	11
37.	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 2» (г. Златоуст)	87	11
38.	ГБУЗ «Областной наркологический диспансер»	87	11
39.	ГБУЗ «Районная больница с. Фершампенуаз»	87	11
40.	ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Коркино»	86	12
41.	ГБУЗ «Областной онкологический диспансер № 2»	86	12
42.	ГБУЗ «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»	86	12
43.	ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Коркино»	85	13
44.	ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Копейск»	84	14
45.	ГБУЗ «Районная больница с. Кунашак»	84	14
46.	ООО «Курорт «Кисегач»	84	14
47.	ООО «Фортуна»	84	14
48.	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника» Челябинск	83	15
49.	ГБУЗ «Районная больница с. Аргаш»	83	15
50.	ГБУЗ «Областной психоневрологический диспансер» (г. Миасс)	82	16
51.	ГБУЗ «Районная больница с. Долгодеревенское»	81	17
52.	ГБУЗ «Районная больница с. Уйское»	81	17

53.	ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Копейск»	81	17
54.	ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль»	80	18
55.	ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское»	78	19
56.	ГБУЗ «Городская больница г. Карабаш»	78	19
57.	ГБУЗ «Районная больница с. Чесма»	75	20
58.	ООО «Стоматологическая поликлиника № 4»	75	20
59.	ООО «Полимедика Челябинск»	74	21