



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ АППАРАТНОГО СОВЕЩАНИЯ *№1*

г. Челябинск

от 19.04.2016 г.

№ 1

О результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области в 2015 году

Заслушав и обсудив доклад первого заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Щетинина В.Б. аппаратное совещание Министерства здравоохранения Челябинской области отмечает, что независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями Челябинской области регламентирована Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями), Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Законом Челябинской области № 155-ЗО от 13 апреля 2015 г. «Об общественном контроле в Челябинской области».

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Законом Челябинской области № 155-ЗО от 13 апреля 2015 г. «Об общественном контроле в Челябинской области» сформирован Общественный совет при Министерстве здравоохранения Челябинской области, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 08.09.2015 г. № 1342 «Об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Челябинской области».

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется Общественным советом при Министерстве

здравоохранения Челябинской области в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и от 28.11.2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Общественным советом при Министерстве здравоохранения Челябинской области на основании сводных данных по результатам электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе за 2015 год сформирована балльная оценка медицинских организаций Челябинской области, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. По итогам 2015 года обработано 14 125 анкет.

Обязательной независимой оценке качества оказания медицинских услуг в 2015 году подлежали медицинские организации, утвержденные протоколом заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области № 9 от 29.06.2015 г.:

Муниципальное учреждение здравоохранения «Центральная городская больница г. Коркино»; муниципальное медицинское лечебно-профилактическое учреждение Кыштымская центральная городская больница им. А.П. Силаева; государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная больница г. Троицк»; муниципальное учреждение здравоохранения Агаповская центральная районная больница администрации Агаповского муниципального района; муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Аргаяшская центральная районная больница; муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Ашинская центральная городская больница»; Брединская муниципальная центральная районная больница; муниципальное учреждение здравоохранения Варненская центральная районная больница; муниципальное учреждение здравоохранения Верхнеуральская центральная районная больница; муниципальное бюджетное лечебно-профилактическое учреждение «Центральная городская больница» Верхнеуфалейского городского округа; государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница с. Еткуль»; муниципальное учреждение здравоохранения «Каслинская центральная районная больница»; муниципальное учреждение «Катав-Ивановская центральная районная больница»; муниципальное учреждение «Кизильская центральная районная больница»; муниципальное учреждение «Красноармейская центральная районная больница»; муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Кунашакская центральная районная больница»; бюджетное муниципальное медицинское лечебно-профилактическое учреждение здравоохранения «Кусинская центральная районная больница»; муниципальное учреждение здравоохранения «Нагайбакская центральная районная больница»; муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Нязепетровская центральная районная

больница»; муниципальное учреждение здравоохранения «Октябрьская центральная районная больница»; муниципальное бюджетное лечебно-профилактическое учреждение Пластская центральная городская больница; муниципальное учреждение здравоохранения «Саткинская Центральная районная больница»; муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Сосновская центральная районная больница; муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Увельская центральная районная больница»; муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Уйская центральная районная больница Челябинской области»; муниципальное учреждение здравоохранения «Чесменская центральная районная больница»; муниципальное учреждение здравоохранения «Южноуральская центральная городская больница».

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями проводилась в отношении условий оказания услуг медицинскими организациями по общим критериям: открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2015 году 44,6 процента опрошенных удовлетворены открытостью и доступностью информации о медицинской организации; комфортностью условий предоставления медицинских услуг и доступностью их получения удовлетворены 54,4 процента респондентов; временем ожидания предоставления медицинской услуги удовлетворены 74 процента опрошенных; доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации высоко оценили 75,5 процента респондентов; удовлетворены оказанными услугами в медицинской организации 66,8 процента опрошенных.

На основании вышеизложенного, аппаратное совещание Министерства здравоохранения Челябинской области решает:

1. Информацию первого заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Щетинина В.Б. принять к сведению.

2. Комиссии о согласовании назначения на должность (освобождения от должности) руководителей медицинских организаций учитывать результаты независимой оценки при согласовании назначения на должность руководителей медицинских организаций Челябинской области.

Срок - постоянно.

3. Руководителям медицинских организаций Челябинской области:

1) более полно и понятно размещать актуальную информацию о медицинской организации на официальном сайте и в помещениях медицинской организации;

2) сделать более доступной обратную связь с потребителями услуг на официальном сайте медицинской организации;

3) привести официальные сайты медицинских организаций в соответствие приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4) улучшить условия пребывания и питание в медицинской организации;

5) взять под контроль время ожидания предоставления медицинской услуги с учетом сроков ожидания, указанных в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области на 2016 год;

6) провести занятия с медицинскими работниками по вопросам медицинской этики и деонтологии.

Срок до 01.06.2016 г.

4. Директору Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» Бавыкину М.В. продолжить контроль за состоянием сайтов медицинских организаций на соответствие приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Срок - постоянно.

5. Контроль исполнения данного решения аппаратного совещания Министерства здравоохранения Челябинской области возложить на первого заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Щетинина В.Б.

Заместитель председателя аппаратного совещания

В.Б. Щетинин

Секретарь аппаратного совещания

Л.В. Кучина