

ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ  
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЦИОНАР)

7Б43

Областной клинический психиатрический стационар,  
г. Москва

(полное наименование учреждения)

Дата проведения: 28 апреля 2016 г. Федоров Николай Михайлович  
ФИО общественных наблюдателей (не менее 3-х человек):  
Парина Инна Петровна, Якимов Александр Сергеевич

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении: 10 ч. 00 мин.  
Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении: 15 ч. 00 мин.

Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта):  
756304, Москва, Варшавское, д. 7

ФИО главного врача: Макаров Леонид Александрович

ФИО сотрудника больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был):  
Макаров Леонид Александрович

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать):  
Мужское отделение, женское отделение, психиатрическое отделение,  
отделение наркологической помощи

1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

- Дорога с интенсивным движением автотранспорта
- Внутри домовая проезд с нерегулярным движением автотранспорта

Переход дороги у больницы оборудован:

- Предупреждающим знаком с надписью\*
- Светофором
- Светофором со звуковым сигналом
- Зеброй
- «Лежачим полицейским»
- Иное: улица без интенсивного движения

2. Безопасность территории вблизи учреждения

- Автостоянка на территории больницы\*
- Здание больницы огорожено со всех сторон (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное)

- Автостоянка в непосредственной близости от учреждения \_\_\_\_\_ метров\*
- Свалка мусора в непосредственной близости\* \_\_\_\_\_ метров
- Иное \_\_\_\_\_

3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)

- Высокие ступени лестницы\*
- Отсутствие перил, поручней\*
- Двери тяжелые, открываются с трудом
- Отсутствие пандусов\*
- Скользкая поверхность крыльца/лестницы
- Освещенность: слабая
- Наличие таблички организации, графика работы и т.д.
- Нет ограничений

Иное (написать) \_\_\_\_\_

**4. Наличие охраны** (необходимое нужно отметить)

- Нет, доступ в учреждение свободный
- Есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине \_\_\_\_\_
- Функции охраны выполняют (написать кто именно) охрана, круглосуточно
- Турникет
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**5. Характеристика пропускной системы** (охрана/вахтер - необходимо отметить)

- свободно пропускает всех посетителей днем
- пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ
- уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) \_\_\_\_\_
- специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель
- записывает ФИО посетителя в журнал с его слов, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)
- отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) \_\_\_\_\_

Иное (написать) в вечернее время и ночью осуществляется только по служебным надобностям, СБМП, ГАИ

**6. Препятствия посещения посетителями/пациентами** (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)

- При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви
- Посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) без сменной обуви в больницу не пускают
- Посетителям/пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)
- Посетителям/пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью \_\_\_\_\_ руб.
- Иное (написать) оценки нехороши в отношении выдаваемых бахил, даются посетителям в спец. отведенное время.

**7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителей при входе** (необходимое отметить)

- Есть
- Нет
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**8. Расписание времени посещения посетителей** (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)

- Размещено при входе в учреждение\*
- Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям
- Размещено в отделении больницы\* (написать каких именно) в отделении инфекций
- Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать) \_\_\_\_\_
- Иное (написать) \_\_\_\_\_

**9. Условия общения пациентов с посетителями**

Где происходят встречи у пациента с посетителем?	<u>в каждой отдельной выделенной комнате свидетели</u>
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

Место встреч есть в каждом отделении?	да
Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи? Сколько сидячих мест?	да, достаточно до 10 человек
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	нет
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	нет
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	нет

### 10. Возможности для передвижения по больнице

- Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Лифт\* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников – да/нет (нужное подчеркнуть))
- Грузовой лифт нет
- Специальный лифт для инвалидов
- Иное (написать) все здания 2-х этажные и с эскалаторами или другими приспособлениями  
первого этажа

### 11. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек раздельные
- Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть) для мужского (количество 3) и женского пола (количество 3)
- Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
- Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) душевое отделение помещения
- Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно) активно, чисто
- Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно)
- В туалетных помещениях есть графики уборки\*
- В туалетных помещениях нет графиков уборки
- Иное (написать)

### 12. Оборудование туалетных помещений\* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

Перегородки	<input checked="" type="checkbox"/> Есть (высотой <u>1,5</u> м)	Нет
Кабинки	<input checked="" type="checkbox"/> Есть	Нет
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	Да	Нет
Унитазы - чаши Генуя	Да	<u>защитной</u> <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Мыло	<input checked="" type="checkbox"/> Есть	Нет
Туалетная бумага	<input checked="" type="checkbox"/> Есть	Нет
Зеркало	<input checked="" type="checkbox"/> Есть	Нет

Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце подчеркнуть нужное)	Есть	✓ Нет
Умывальник	✓ Есть (количество _____)	Нет
Холодная вода	✓ Есть	Нет
Горячая вода	✓ Есть	Нет
Состояние кранов рабочее	✓ Да	Нет
Окно на улицу	✓ Есть (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	Нет

Иное (написать) \_\_\_\_\_

**13. Душ или ванная комната\* (подчеркните, что именно есть в больнице)**

- Количество на отделение 1
- Количество душей/ванн в одном помещении 1
- Раздельные для мужского и женского пола
- На каждом этаже для мужского (количество 1) и женского пола (количество 1) *адресный телефон и ванна*
- Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой \_\_\_\_\_ м (подчеркните) *не требуется*
- Можно/нельзя огородить шторой (подчеркните)
- Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- Души с кабинками, которые запираются
- Двери в помещение запираются/не запираются (подчеркните)
- Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- Иное \_\_\_\_\_

**14. Кабинет врача\* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов \_\_\_\_\_, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)**

	1		2		3		4	
Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V)								
в шкафу	✓		✓		✓			
на/ в рабочем столе								
на полках стеллажа								
в свободном доступе								
запираются на ключ	✓		✓		✓			
иное _____								
Есть ли шторы/жалюзи (подчеркнуть) на окнах?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	да	<u>нет</u>	да	<u>нет</u>	да	<u>нет</u>	да	нет
Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет

Иное \_\_\_\_\_

**15. Раздевалка для верхней одежды пациентов\***

- Общая для всех отделений больницы
- В каждом отделении своя раздевалка
- Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
- Нет индивидуальных шкафчиков
- В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
- В раздевалке общая вешалка без номерков
- Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
- Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**16. Столовая и организация питания\***

- Общая для всех отделений больницы *вписать, где она находится* пищевая на территории
- В каждом отделении своя столовая разделенная, столовая нет
- Посуда в столовой: одноразовая/многоразовая (подчеркните) много
- в достаточном/недостаточном количестве (подчеркните) достаточном
- В столовой есть /нет меню (подчеркните)
- Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую
- Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится)
- Состояние мебели в столовой (нужное отметить: мебель новая в \_\_\_\_\_%, мебель старая в 80%)
- Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении – состояние стен, потолка и т.п.) чисто, кафель, штукатурка, стены и скрепы

Примечание: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**17. Курительная комната**

- Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится \_\_\_\_\_)
- В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях \_\_\_\_\_)
- Курительных комнат нет

Примечание: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**18. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)**

- телевизор, количество 1 штук (где находятся по телевизору в каждом отделении)
- микроволновая печь, количество 1 штук (где находятся в районной кухне)
- электрочайник/тиган, количество 1 штук (где находятся в районной кухне)
- холодильник, количество 2 штук (где находятся в холле в отделении для больных)
- кулер, количество \_\_\_\_\_ штук, (где находится \_\_\_\_\_)
- Другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Записано со слов \_\_\_\_\_

19. Палаты

	1 <sup>отг</sup> № 4		2 <sup>отг</sup> № 7		3 <sup>отг</sup> № 8		4 №		5 №	
Сколько мест в палате?	4		6		8					
Какие двери в палате? (прозрачные/ непрозрачные)	не-прозрачные		прозрачные		непрозрачные					
Двери закрываются?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате двухъярусные	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате перегородки/ ширмы?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате душ?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате туалет?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли кнопка для вызова медицинского персонала?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Кнопка для вызова есть у каждого пациента?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли на окнах шторы?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате настенные лампы?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли раковина в палате?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Настенные лампы у каждого пациента?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате сосуд с питьевой водой?	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
В палате тепло?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Какая мебель есть в палате? (перечислите)	кровать, тумбочка		кровать, тумбочка		кровать, тумбочка					
На каком примерно расстоянии друг от друга стоят кровати? (отметьте)	1,2 м		1,2 м		1,2 м					

20. Условия предоставления информации пациентам об условиях независимой оценки качества оказания медицинских услуг

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	Да (вписать какая именно) <i>Закон о медицинской помощи с гарантией прав, территориальная программа оказания мед. помощи в ЧО.</i>
------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Где размещена эта информация?	Нет Стенды в приемном отделении
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	Да (вписать какая именно) <u>есть информация</u> <u>чек, квитанция о платности</u> Нет <u>Фондах, государствении</u>
Где размещена эта информация?	Стенды в приемном отделении
Есть ли возможность обращения к администрации учреждения?	Да (вписать какая именно) <u>ч. 100 ш. 111</u> <u>ш. врача, зам. зав. кафедр.</u> Нет

## 21. Информационные стенды в больнице\* (необходимое написать)

- Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов)  
см. п. 20
- Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)  
сайтах Минздрава, Росздравнадзор, ФОМС
- Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)  
Минздрава, Росздравнадзор, ФОМС ч. 100 ш. 111  
Специальное Министерство по вопросам и  
персоналии - Игорь Ломов
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)  
информация указана в госгарантиях  
Фондов ш. 111
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование в поликлинике и в  
стационаре указано на входе в кабинет в табличках  
информирование на сайте
- Напишите, какая еще есть информация в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)  
стенды с лабораторными и другими анализами  
основные заболевания по шифрам  
ссылки на сайты и приложения  
в т.ч. телефон, сайт, факс, интернет  
и др.

## 22. Организация и уход за тяжело больными (лежачими) пациентами:

- Уход 24 часа осуществляется, редко вызывают*
- да, платно
- нет, просят родственников *родственников*
- нет, только платно
- иное \_\_\_\_\_

23. Наличие лекарственных препаратов в палате/на тумбочке:
- да
  - нет
  - иное \_\_\_\_\_

24. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями: — *не оборудовано*

- Есть пандусы при входе в учреждение
- Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно) \_\_\_\_\_
- Есть лифт
- Есть отдельные:
  - туалетные помещения, приспособленные для пользования людьми с ограниченными возможностями
  - палаты \_\_\_\_\_
  - дверные проемы \_\_\_\_\_

Пометка «\*» означает, что в качестве дополнительной информации по данному пункту желательно предоставить фотографии.

Общественные наблюдатели \_\_\_\_\_ (подписи)

Подписи общественных наблюдателей:

1. *Федоров И.И.* *Александр* *28.04.2016*
2. *Пирова И.П.* *Евгений*
3. *Климова Т.С.* *Т. Климова*
4. ...

*анкет не занимались в связи со  
сменой организации.*

*Александр*