

Дата

АКТ
по результатам проведения
общественного контроля
по доступности, качеству поликлиники №4...г. *Челябинск*

СОДЕРЖАНИЕ:

Вводная часть

1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов
в поликлиниках города ... *Челябинск*

- Методика общественного контроля
- Критерии общественного контроля
- Описание результатов общественного контроля
- Выводы
 - Положительное
 - Проблемы
- Рекомендации

2 этап. Общественный контроль процедур записи на прием к врачу
в поликлиниках города ... *Челябинск*

- Методика общественного о контроля
- Критерии качества услуги «Запись на прием к врачу»
- Описание результатов общественного контроля
- Выводы
 - Положительное
 - Проблемы
- Рекомендации

Составитель Акта: *Аношарова Анна Михайловна*

Внешняя экспертиза Акта: *Аношарова Анна Михайловна*

Вводная часть

Общественный контроль поликлиник города был проведен *19 сентября 2016 г* по инициативе Общественной палаты с участием общественных наблюдателей из *Общественного Совета при Управлении Челябинской обл.* общественных организаций, а также иных инициативных горожан.

Некоммерческие организации, чьи представители приняли участие в общественном контроле поликлиник города

- * *Общественный Совет при Управлении Челябинской обл.*
- *
- *
- *
- *

Основанием для проведения общественного контроля поликлиник стало (например: обращения в палату и другие общественные организации граждан, обеспокоенных непригодностью городских поликлиник к социальным и бытовым нуждам пациентов и затруднениями при записи на прием к врачу.)

Цели общественного контроля –

1. Выявление и устранение факторов социального, бытового, информационного и этического дискомфорта (барьеров) при получении пациентами медицинских услуг в поликлиниках.
2. Выявление и устранение факторов (барьеров), затрудняющих запись пациентов на приём к врачам поликлиник.

Объект общественного контроля – муниципальные поликлиники (амбулаторно-поликлинические учреждения) города (кроме детских и стоматологических).

Предмет общественного контроля – доступность амбулаторно-поликлинической медицинской помощи и комфортность социально-бытового и информационного обслуживания пациентов.

Общественный контроль поликлиник города *Челябинск* проходил в два этапа:

1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в поликлиниках города проведен *19 сентября* (дата) *2016 г*

2 этап. Общественный контроль процедур записи на прием к врачу в поликлиниках города проведен *19 сентября* (дата) *2016 г*

1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в поликлиниках

19 сентября 2016г
.....(дата)

.....(кол-во поликлиник)

.....(кол-во общественных наблюдателей)

Методика общественного контроля: непосредственное наблюдение (внешний и внутренний осмотр зданий и помещений поликлиник), протоколирование и фото-фиксация полученных данных. Осмотр и протоколирование проводились по следующим **39 критериям:**

Внешнее благоустройство поликлиник:

- † Оборудованность пешеходных переходов проезжей части на основных подходах к поликлинике (светофор, «лежачий полицейский», «зебра», знаки пешеходного перехода в том или ином сочетании);
- † чистота (наличие/отсутствие мусора) вокруг поликлиники;
- † безбарьерность прохода и входа в поликлинику (неубранный снег, лёд, скользкие ступени, тугие дверные пружины и т.п.);
- † освещенность территории вокруг поликлиники;
- † оборудованность входа в поликлинику специальными приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни);
- † наличие парковки для пациентов.

Внутреннее благоустройство:

- † наличие достаточного количества мест для сидения возле кабинетов с регулярным приемом («достаточность»: сидячих мест хватает для всех ожидающих приёма плюс несколько свободных мест);
- † количество этажей, на которых располагается поликлиника; - 2
- наличие работающего лифта для пациентов в многоэтажных поликлиниках; нет
- оборудованность помещений внутри поликлиники специальными приспособлениями для маломобильных групп населения; нет
- † наличие работающего для пациентов гардероба;
- † наличие работающего для пациентов туалета;
- разделение туалета на мужской и женский; нет
- оборудованность туалета кабинками; е функция санузлами
- † оборудованность туалета предметами гигиены;
- оборудованность туалета приспособлениями для инвалидов; нет
- † оценка общего состояния туалета; - чистота
- † наличие урн в поликлинике. - достаточно

Комфортность процедур приёма пациентов:

- † количество работающих «окон регистратуры»; - 2
- наличие очередей перед регистратурой; 2/3
- † наличие очередей перед кабинетами специалистов. наблюдается у специалистов перед
рвб

Информационная комфортность поликлиник:

- † наличие информации о перечне услуг, которые предоставляются платно;
- † наличие информации о ценах на разные виды платных услуг;
- † наличие выписки из закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2015 год» (перечень бесплатных услуг);

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОЦЕДУР
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКАХ ГОРОДА.

Дата проведения: 19 мая 2016г

Время проведения: с 13¹⁰ до 17 часов 2016г

Какое учреждение контролируется: МБУЗ "Ветеринаре государственной поликлиники №4
г. Челябинске"

Состав группы общественных наблюдателей:

1. Александр Ал. - и.и. вице-председателя Общественного совета при МЗ Челябинска
интернет, доктор ветеринарного факультета
2. _____

Подписи общественных наблюдателей:

Александр Александрович Александров

1. Полигигиеника снаружи	А. Подход к полигигиенике через проезжую часть оборудован:	<input checked="" type="checkbox"/> А1. Светофором <input type="checkbox"/> А2. Светофором со звуком сигналам <input checked="" type="checkbox"/> А3. Пешеходным переходом <input type="checkbox"/> А4. «Лежачим полицейским» <input type="checkbox"/> А5. Не оборудован		Комментарий:
	Б. Чисто ли вокруг (наличие мусора)	<input checked="" type="checkbox"/> Б1. Чисто <input type="checkbox"/> Б2. Не очень чисто <input type="checkbox"/> Б3. Грязно		
	В. Освещена ли территория	<input checked="" type="checkbox"/> В1. Освещена <input type="checkbox"/> В2. Освещена частично <input type="checkbox"/> В3. Не освещена		
	Г. Имеются ли пандусы, съезды для инвалидов колесок	<input checked="" type="checkbox"/> Г1. Имеются <input type="checkbox"/> Г2. Имеются, но не удобны <input type="checkbox"/> Г3. Не имеются		
	Д. Мешают ли сурробы, глыбы льда и т.п. пройти к зданию	<input type="checkbox"/> Д1. Существенно затрудняют проход <input type="checkbox"/> Д2. Частично затрудняют проход <input checked="" type="checkbox"/> Д3. Отсутствуют		
	Е. Имеются ли поручни	<input type="checkbox"/> Е1. Имеются <input checked="" type="checkbox"/> Е2. Не имеются		
	Ж. Имеются ли поручни с 2-х сторон	<input type="checkbox"/> Ж1. С одной стороны <input checked="" type="checkbox"/> Ж2. С обеих сторон		
	З. Скользкие ли ступеньки на лестнице	<input type="checkbox"/> З1. Скользкие <input type="checkbox"/> З2. Местами скользкие <input checked="" type="checkbox"/> З3. Не скользкие		
	И. Тяжело ли открываются все входные двери	<input type="checkbox"/> И1. Тяжело открываются <input checked="" type="checkbox"/> И2. Легко открываются <input type="checkbox"/> И3. Некоторые тяжело <input type="checkbox"/> И4. Нет		
	К. Имеется ли парковка.	<input type="checkbox"/> К1. Небольшая в несколько мест <input checked="" type="checkbox"/> К2. Большая <input type="checkbox"/> К3. Только для администрации или персонала <input type="checkbox"/> К4. Нет		
2. Регистратура	А. Сколько окон регистратуры: <i>2</i>	А1. Сколько окон работает в данный момент: <i>2</i>	А2. Есть ли очередь в любое из окон	А2.1. <u>ДА</u> А2.2. НЕТ А3. Сколько человек в очереди в каждое из окон: <i>2/3</i>
3. Места для сидения	А. Есть ли кабинеты с регулярным приемом, рядом с которыми нет мест	А1.1. <u>ДА</u> <i>нет</i>	А1.1.1. Уточните, какой специалист / процедура:	

4. Больше очереди					B1. Другое:	Комментарий:
A1.1. Номер(а) кабинета(ов)	A1.2. Специальность врача	A1.3. Количество людей в очереди	B1. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B1. Другое:		
105	урологический хирург	8 человек	в данный момент отсутствуют люди в очереди	"	"	
107	участковый хирург	9 человек	в данный момент отсутствуют люди в очереди	"	"	
A3.1. Номер(а) кабинета(ов)	A3.2. Специальность врача	A3.3. Количество людей в очереди	B3. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B3. Другое:		
A4.1. Номер(а) кабинета(ов)	A4.2. Специальность врача	A4.3. Количество людей в очереди	B4. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B4. Другое:		
A5.1. Номер(а) кабинета(ов)	A5.2. Специальность врача	A5.3. Количество людей в очереди	B5. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B5. Другое:		

5. Информация	<p>А. Перечень услуг, которые предоставляются платно.</p>	<p>A1. <input checked="" type="checkbox"/> ДА A2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> A1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> A1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> A1.3. другое:</p>	<p>A2. Хорошо читается</p>	<p><input type="checkbox"/> A2.1. Очень хорошо <input checked="" type="checkbox"/> A2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> A2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> A2.4. Совсем НЕТ</p>	
	<p>Б. Наличие информации о ценах на разные виды платных услуг.</p>	<p>B1. <input checked="" type="checkbox"/> ДА B2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> B1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> B1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> B1.3. другое: <i>около кассы</i></p>	<p>B2. Хорошо читается</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> B2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> B2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> B2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> B2.4. Совсем НЕТ</p>	
	<p>В. Выписка из Закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2015 год» (перечень бесплатных услуг).</p>	<p>V1. <input checked="" type="checkbox"/> ДА V2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> V1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> V1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> V1.3. другое: <i>в холле</i></p>	<p>V2. Хорошо читается</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> V2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> V2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> V2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> V2.4. Совсем НЕТ</p>	
	<p>Г. Выписка из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30).</p>	<p>G1. <input checked="" type="checkbox"/> ДА G2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> G1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> G1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> G1.3. другое: <i>на 2 этаже</i></p>	<p>G2. Хорошо читается</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> G2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> G2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> G2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> G2.4. Совсем НЕТ</p>	

<p>Д. Перечень льготных лекарственных средств.</p>	<p>Д1. <u>ДА</u> Д2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> Д1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Д1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Д1.3. другое: <i>на 3 этаже</i> <i>в х. ф. отдела</i></p>	<p>Д2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Д2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Д2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Д2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Д2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>И. Информация о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию.</p>	<p>И1. <u>ДА</u> И2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> И1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> И1.2. около регистратуры <input checked="" type="checkbox"/> И1.3. другое: <i>в регистратуре</i></p>	<p>И2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> И2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> И2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> И2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> И2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>К. Информация о распределении домов по участкам.</p>	<p>К1. <u>ДА</u> К2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> К1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> К1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> К1.3. другое:</p>	<p>К2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> К2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> К2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> К2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> К2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>Л. Информация о том, какой участковый отвечает в каком кабинете принимает.</p>	<p>Л1. <u>ДА</u> Л2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> Л1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Л1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Л1.3. другое:</p>	<p>Л2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Л2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Л2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Л2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Л2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>М. Стенд с фамилиями врачей, в котором работы и кабинетами.</p>	<p>М1. <u>ДА</u> М2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> М1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> М1.2. около регистратуры <input checked="" type="checkbox"/> М1.3. другое: <i>✓</i></p>	<p>М2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> М2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> М2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> М2.3. Почти НЕТ</p>

						[] M2.4. Совсем НЕТ
	Н. Информация о времени и кабинете приема главного врача.	Н1. <input checked="" type="checkbox"/> ДА и то, и то---> Н2. ДА, но только одно-----> Н3. НЕТ	Информация расположена: [] Н4. в главном холле [] Н5. около регистратуры. [] Н6. другое: <i>информация находится в кабинете</i> <i>в 1-м этаже</i>	Н7. Хорошо читается [] Н7.1. Очень хорошо [] Н7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] Н7.3. Почти НЕТ [] Н7.4. Совсем НЕТ		
	О. Информация о времени и кабинете приема заведующим поликлиникой. <i>Зачи за время по маршруту</i>	О1. ДА, и то, и то---> О2. ДА, но только одно-----> О3. НЕТ	Информация расположена: [] О4. в главном холле [] О5. около регистратуры [] О6. другое: <i>1-ый этаж</i>	О7. Хорошо читается [] О7.1. Очень хорошо [] О7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] О7.3. Почти НЕТ [] О7.4. Совсем НЕТ		
	П. Информация о времени и кабинете приема старшей медсестрой.	П1. <input checked="" type="checkbox"/> ДА и то, и то---> П2. ДА, но только одно-----> П3. НЕТ	Информация расположена: [] П4. в главном холле [] П5. около регистратуры [] П6. другое: <i>1-ый этаж, на 1-ом этаже, все этажи</i>	П7. Хорошо читается [] П7.1. Очень хорошо [] П7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] П7.3. Почти НЕТ [] П7.4. Совсем НЕТ		
	Р. Наличие информации о вышестоящих или контролирующих организациях.	Р1. <input checked="" type="checkbox"/> ДА-----> Р2. НЕТ	Информация расположена: [] Р1.1. в главном холле [] Р1.2. около регистратуры [] Р1.3. другое: <i>на 1-ом этаже</i>	Р2. Хорошо читается [] Р2.1. Очень хорошо [] Р2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [] Р2.3. Почти НЕТ [] Р2.4. Совсем НЕТ		
С. Информация о способах	С1. <input checked="" type="checkbox"/> ДА----->	Информация расположена:	С2. <input checked="" type="checkbox"/> С2.1. Очень хорошо			

(формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу.	С2. НЕТ	<input type="checkbox"/> С1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> С1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> С1.3. другое; specify other information where the reception is held in the main hall near the reception desk in other rooms	Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> С2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> С2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> С2.4. Совсем НЕТ
Т. ФИО врачей на дверях кабинетов.	<input checked="" type="checkbox"/> Т1. ДА, везде <input type="checkbox"/> Т2. ДА, почти везде <input type="checkbox"/> Т3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Т4. Совсем НЕТ	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Т5. в главном холле <input type="checkbox"/> Т6. около регистратуры <input type="checkbox"/> Т7. другое: specify other information where the reception is held	Т8. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Т8.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Т8.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Т8.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Т8.4. Совсем НЕТ
У. Информация о необходимости (обязательности) надеть бахилы.	<input type="checkbox"/> У1. ДА <input type="checkbox"/> У2. НЕТ	Информация расположена: <input type="checkbox"/> У1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> У1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> У1.3. другое: specify other information where the reception is held	У2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> У2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> У2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> У2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> У2.4. Совсем НЕТ
Х. Бахилы <input type="checkbox"/> Х1.1. Продаются <input type="checkbox"/> Х1.2. Бесплатно <input type="checkbox"/> Х1.3. Никакой информации Нет информации на приеме	<input type="checkbox"/> Х1.1.1. В регистратуре <input type="checkbox"/> Х1.1.2. В автомате		

6. Комфортность
удобство, чистота

А. Сколько этажей занимает поликлиника: <i>двенадцать</i>	Комментарий:
Б. Лифт <input type="checkbox"/> Б1. Работает <input type="checkbox"/> Б2. Есть, но не работает <input checked="" type="checkbox"/> Б3. Отсутствует	
В1. Лестницы <input checked="" type="checkbox"/> В1.1. ДА, все	В2. Лестницы <input type="checkbox"/> В2.1. ДА, все

<p>оборудованы перилами (поручнями) с 2-х сторон</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> В1.2. Большая часть оборудована</p> <p><input type="checkbox"/> В1.3. Большая часть не оборудована</p> <p><input type="checkbox"/> В1.4. Не оборудованы</p>	<p>оборудованы подьёмниками для инвалидов</p> <p><input type="checkbox"/> В2.2. Большая часть не оборудована</p> <p><input type="checkbox"/> В2.4. Не оборудованы</p>	<p><input type="checkbox"/> В2.2. Большая часть оборудована</p>	<p><input type="checkbox"/> В2.3. Большая часть не оборудована</p>
<p>Г1. Гардероб</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Г1.1. Да, работает</p> <p><input type="checkbox"/> Г1.2. Есть, но не работает</p> <p><input type="checkbox"/> Г1.3. Отсутствует</p>	<p>Г2. Расположение гардероба:</p> <p><i>рядом с ресепшн-регистратурой</i></p> <p><input type="checkbox"/> Г2.1. в главном холле</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Г2.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> Г2.3. в подвале</p> <p><input type="checkbox"/> Г2.4. Другое:</p>	<p>Г3. Наличие указателей месторасположения гардероба</p> <p><i>указатели в виде букв</i></p> <p><input type="checkbox"/> Г3.1. Да</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Г3.2. Нет</p>	<p>Г4. Оцените состояние туалета:</p> <p><input type="checkbox"/> Г4.1. отлично</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Г4.2. хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> Г4.3. удовлетворительно</p> <p><input type="checkbox"/> Г4.4. неудовлетворительно</p>
<p>Д1. Туалет для пациентов</p> <p>Укажите, на сколько мест рассчитаны туалеты</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Д1.1. Да, работает</p> <p><input type="checkbox"/> Д1.2. Есть, но не работает</p> <p><input type="checkbox"/> Д1.3. Отсутствует</p>	<p>Д2. Разделение на М и Ж</p> <p><input type="checkbox"/> Д2.1. Да</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д2.2. Нет</p>	<p>Д3. Наличие указателей месторасположения туалета</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д3.1. Да</p> <p><input type="checkbox"/> Д3.2. Нет</p>	<p>Д5. Расположение туалета:</p> <p>Д6. В туалете имеются кабинки</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д6.1. Да</p> <p><input type="checkbox"/> Д6.2. перегородки</p> <p><input type="checkbox"/> Д6.3. ничего</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д7. Кабинки запираются</p> <p><input type="checkbox"/> Д7.2. Нет</p>
<p>Е. Урны в коридорах</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Е1. Их достаточно</p> <p><input type="checkbox"/> Е2. Их мало,</p>	<p>Д8. Оборудование туалета:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.1. туалетная бумага</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.2. мыло</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.3. полотенце (бумажное / матерчатое)</p> <p><input type="checkbox"/> Д8.4. автоматическая сушилка</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.5. зеркало</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.6. вода</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.7. горячая вода</p>	<p>Д9. Туалет оборудован приспособлениями для инвалидов:</p> <p><input type="checkbox"/> Д9.1. Да</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д9.2. Нет</p>	

	Ж. Общее состояние помещений поликлиники	недостаточно <input type="checkbox"/> Е3. Их нет	
		Оцените состояние поликлиники: <input type="checkbox"/> Ж1. отлично <input checked="" type="checkbox"/> Ж2. хорошо <input type="checkbox"/> Ж3. удовлетворительно <input type="checkbox"/> Ж4. неудовлетворительно	

Для комментариев: